# DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN .....i**
**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....ii**
**MOTTO .....iii**
**ABSTRACT.....iv**
**ABSTRAK .....v**
**KATA PENGANTAR .....vi**
**DAFTAR ISI.....viii**
**DAFTAR TABEL .....xii**
**DAFTAR GAMBAR.....xv**
**DAFTAR LAMPIRAN**

**BAB I PENDAHULUAN**
**1.1 Latar Belakang Masalah .....1**
**1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....10**
1.2.1 Identifikasi Masalah.....10
1.2.2 Rumusan Masalah.....11
**1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....11**
1.3.1 Maksud Penelitian.....11
1.3.2 Tujuan Penelitian .....11
**1.4 Kegunaan Penelitian .....12**
1.4.1 Kegunaan Praktis .....12
1.4.2 Kegunaan Akademis .....12
**1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....13**
1.5.1 Lokasi Penelitian.....13
1.5.2 Waktu Penelitian.....13

**BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

**2.1 Kajian Pustaka .....15**
2.1.1 Teori Kinerja Karyawan .....15
2.1.1.1 Faktor-faktor Kinerj karyawan.....17
2.1.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan….....19
2.1.1.3 Indikator-indikator Kinerja Karyawan.....20
2.1.2 Teori Kepemimpinan Transformasional.....21
2.1.2.1 Karakteristik Dalam Kepemimpinan Transformasional.....23
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan Transformasional..... 24
2.1.2.3 Indikator-indikator kepemimpinan Transformasional.....25
2.1.3 Teori Manajemen Pengetahuan.....26
2.1.3.1 Strategi Penerapan Manajemen Pengetahuan .....28
2.1.3.2 Dimensi Manajemen Pengetahuan.....28
2.1.3.3 Tujuan Penerapan Manajemen Pengetahuan.....29
2.1.3.4 Indikator Manajemen Pengetahuan.....30
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....31

**2.2 Kerangka Pemikiran.....32**

2.2.1 Keterkaitan antara Kinerja Karyawan dengan Kepemimpinan Transformasional.....32
2.2.2 Keterkaitan antara Kinerja Karyawan dengan Manajemen Pengetahuan ..... 33
2.2.3 Keterkaitan antara Kinerja Karyawan dengan Kepemimpinan Transformasional Dan Manajemen Pengetahuan.....33
**2.3 Hipotesis .....35**

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**
**3.1 Objek Penelitian .....36**
**3.2 Metode Penelitian .....36**
3.2.1 Desain Penelitian .....37
3.2.2 Operasional Variabel .....40

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....42
3.2.3.1 Sumber Data.....42
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....42
3.2.3.1.1 Populasi.....42
3.2.3.1.2 Sampel.....43
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....44
3.2.4.1 Uji Validitas .....46
3.2.4.2 Uji Realibilitas .....49
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....52
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....52
3.2.5.2 Analisa Deskriptif(Kualititatif) .....53
3.2.5.3 Analisa Verifikatif ( Kuantitatif).....54
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis.....61

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

**4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....66**
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....66
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....67
**4.2 Karakteristik Responden.....69**
**4.3 Analisis Deskriptif.....72**
4.3.1 Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional.....73
4.3.2 Analisis Deskriptif Manajemen Pengetahuan .....80
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....87
**4.4 Analisis Verifikatif .....93**
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .....93
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....95
4.4.3 Analisis Korelasi .....101
4.4.4 Analisis Koefesien Determinasi .....103
4.4.5 Uji Hipotesis .....106
4.4.5.1 PengujianSecara Parsial (Uji-T).....106
4.4.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji-F) .....110

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

**5.1 Kesimpulan .....113**

**5.2 Saran .....114**
**DAFTAR PUSTAKA**
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

# DAFTAR TABEL

hal

1.1 Survey awal Kinerja Karyawan .....5
1.2 Survey awal Kepemimpinan Transformasional .....7
1.3 Survey awal Manajemen Pengetahuan.....9
1.4 Time Schedule Kerja Praktek.....14
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....31
3.1 Desain Penelitian.....39
3.2 Operasional Variabel.....40
3.3 Komposisi Karyawan PT.SAN Jaya Teknik .....43
3.4 Skala Likert .....45
3.5 Interprestasi Nilai *r* .....48
3.6 Hasil Uji Validitas.....48
3.7 Koefisien Penilaian Validitas dan Realibilitas .....50
3.8 Hasil Uji Realibilitas .....51
3.9 Kriteria presentase skor tanggapan responden terhadap skor ideal .....54
3.7 Tingkat Keeratan Korelasi .....60
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jeniis Kelamin .....69
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....69
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....70
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....70
4.5 Pedoman Kategorisasi Tanggapan Responden .....71

4.6 Tanggapan Responden Mengenai Konsiderasi Individual.....73

4.7 Tanggapan Responden Mengenai Konsiderasi Individual.....74

4.8 Tanggapan Responden Mengenai Inspirasional Pemimpin.....75

4.9 Tanggapan Responden Mengenai Inspirasional Pemimpin.....76

4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kharismatik Pemimpin.....77

4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kharismatik Pemimpin.....78

4.12 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional..... 79

4.13 Responden Mengenai Mendapat Pengetahuan Baru..... 80

4.14 Responden Mengenai Mendapat Pengetahuan Baru..... 81

4.15 Tanggapan Responden Mengenai Mengkomunikasikan Pengalaman Kerja.....82

4.16 Tanggapan Responden Mengenai Mengkomunikasikan Pengalaman Kerja.....83

4.17 Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Memperkaya Pengetahuan .....84

4.18 Tanggapan Responden Mengenai Pengalaman Memperkaya Pengetahuan .....85

4.19 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Manajemen Pengetahuan .....86

4.20 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu P1.....88

4.21 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu P2.....89

4.22 Tanggapan Responden Mengenai Kemandirian P1.....90

4.23 Tanggapan Responden Mengenai Kemandirian P2 .....91

4.24 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....92

4.25 Koefisien Regresi Linier Berganda .....94

4.26 Uji Normalitas.....96

4.27 Uji Multikolinieritas.....98

4.28 Uji Autokorelasi ..... 100

4.29 Koefisien Korelasi Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan ..... 101

4.30 Koefisien Korelasi Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan ..... 102

4.31 Koefisien Determinasi Kinerja Karyawan Melalui Kepemimpinan Transformasional Terhadap Manajemen Pengetahuan .....103

4.32 Koefisien Determinasi Parsial.....104

4.33 Uji T (Parsial).....106

4.34 Uji F (Simultan) .....110

# DAFTAR GAMBAR

hal

2.1 Paradigma Penelitian…….42

3.1 Desain Penelitian……...29

3.2 Uji Daerah dan Penolakan Hipotesis…….62

4.3 Garis Kontinum Mengenai Kinerja Karyawan.....87

4.4 Grafik Normal Probability Plot.....91

4.5 Grafik Scartterplot.....94