DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ……ii

MOTTO ……..iii

ABSTRAK ……..iv

ABSTRACT ……....v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GRAFIK ……xv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Akademis 9

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

1.5 Lokasi dan Waktu 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN,DAN HIPOTESIS 12

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Pengertian Pendapatan Operasional Non Bunga 12

2.1.1.1 Jenis-jenis Pendapatan Operasional Non Bunga 13

2.1.1.2 Beberapa Keuntungan Meningkatkan aktivitas Pendapatan Operasional Non Bunga 15

2.1.2 Pengertian Tingkat Inflasi 16

2.1.2.1 Jenis Inflasi 17

2.1.2.2 Dampak Inflasi 18

2.1.2.3 Pengukuran Tingkat Inflasi 19

2.1.3 Pengertian Profitabilitas 20

2.1.3.1 Jenis-jenis Rasio Profitabilitas 24

2.1.4 Penelitian Terdahulu 25

2.2 Kerangka Pemikiran 30

2.2.1 Keterkaitan Antara Variabel 31

2.2.1.1 Hubungan antara Pendapatan Operasional Non Bunga dengan Profitabilitas 31

2.2.1.2 Hubungan antara Tingkat Inflasi dengan Profitabilitas 32

2.2.1.3 Hubungan Pendapatan Operasional Non Bunga dan Tingkat Inflasi Terhadap Profitabilitas (ROA) 33

2.3 Hipotesis 35

BAB III METODE PENELITIAN 34

3.1 Objek Penelitian 34

3.2 Metode Penelitian 35

3.2.1 Desain Penelitian 36

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 40

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 43

3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder) 43

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data (Populasi dan Sampel) 44

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 46

3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 46

3.2.5.1 Rancangan Analisis 46

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 61

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 61

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 66

4.2 Analisis Deskriptif 71

4.2.1 Perkembangan Pendapatan Operasional Non Bunga 71

4.2.2 Perkembangan Tingkat Inflasi 76

4.2.3 Perkembangan Profitabilitas (ROA) 81

4.3 Analisis Verifikatif 86

4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda 86

4.3.2 Uji Asumsi Klasik 88

a. Uji Normalitas 88

b. Uji Multikolinieritas 90

c. Uji Heteroskedasitas 91

d. Uji Autokolerasi..... 94

4.3.3 Analisis Kolerasi..... 94

4.3.4 Uji Koefisien Determinasi 97

4.4 Uji Hipotesis..... 99

4.4.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial..... 99

4.4.1.1 Pengujian Hipotesis Pendapatan Operasional Non Bunga terhadap Profitabilitas (ROA).... 99

4.4.1.2Pengujian Hipotesis Tingkat inflasi terhadap Profitabilitas (ROA) 101

4.4.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan 103

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 106

5.2 Saran..... 108

DAFTAR PUSTAKA xvi

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP