DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN……..……...…i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN…….....…ii

MOTTO…….....…...iii

ABSTRAK…….....iv

ABSTRACT…….....…..v

KATA PENGANTAR…….....vi

DAFTAR ISI…….…….....viii

DAFTAR TABEL……...….....xi

DAFTAR GAMBAR……...…..….xiv

DAFTAR LAMPIRAN…….....….xv

BAB I PENDAHULUAN……...……...1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian..... 10

1.4 Kegunaan Penelitian..... 10

1.4.1 Kegunaan Praktis..... 10

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Kinerja 13

2.1.2 Modal Manusia 16

2.1.3 Kerjasama Tim 20

2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 27

2.2 Kerangka Pemikiran 30

2.2.1 Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Modal Manusia 31

2.2.2 Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Kerjasama Tim 32

2.2.3 Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Modal Manusia dan Kerjasama Tim 33

2.3 Hipotesis 34

BAB III OBYEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian 36

3.2 Metode Penelitian 36

3.2.1 Desain Penelitian 37

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 40

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 43

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 46

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 57

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 71

4.1.1 Sejarah Perusahaan 71

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 74

4.1.3 Job Description 80

4.2 Karakteristik Responden 91

4.3 Analisis Deskriptif 94

4.3.1 Modal Manusia 94

4.3.2 Kerjasama Tim 103

4.3.3 Kinerja 110

4.4 Analisis Verifikatif 117

4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda 117

4.4.3 Analisis Korelasi Berganda 119

4.4.5 Analisis Koefisien Determinasi 121

4.4.4 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) 122

4.4.6 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T) 124

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 127

5.2 Saran 128

DAFTAR PUSTAKA