DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR SURAT PERNYATAAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Praktis 10

1.4.2 Kegunaan Akademis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11
1.5.1 Lokasi Penelitian 11
1.5.2 Waktu Penelitian 11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 13
2.1.1 Ketidakamanan Kerja 13
2.1.1.1 Pengertian Ketidakamanan Kerja 13
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Ketidakamanan Kerja 15
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Ketidakamanan Kerja 16
2.1.2 Kepuasan Kerja 18
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja 18
2.1.2.2 Teori Tentang Kepuasan Kerja 19
2.1.2.3 Indikator Kepuasan Kerja 22
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 23
2.1.3 Intensi Keinginan Keluar (Turnover)..... 25
2.1.3.1 Pengertian Intensi Keinginan Keluar (Turnover) 25
2.1.3.2 Faktor-Faktor Intensi Keinginan Keluar (Turnover) 26
2.1.3.3 Indikator Intensi Keinginan Keluar (Turnover) 26
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 27
2.2 Kerangka Pemikiran 29
2.2.1 Pengaruh Ketidakamanan Kerja dengan Intensi Keinginan Keluar (Turnover) 30
2.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Intensi Keinginan Keluar

(Turnover) 31
2.2.3 Pengaruh Ketidakamanan Kerja (Job Insecurity) dan Kepuasan Kerja ke Intensi Keinginan Keluar (Turnover) 32
2.3 Hipotesis 35
BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK
3.1 Objek Penelitian 37
3.2 Metode Penelitian 37
3.2.1 Desain Penelitian 39
3.2.2 Operasinoalisasi Variabel 41
3.2.3 Sumber dan Teknik Penetuan Data 46
3.2.3.1 Sumber Data 46
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 47
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 47
3.2.4.1 Uji Validitas 47
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 50
3.2.4.3 Uji MSI (Method of Successive Interval) 52
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 54
3.2.5.1 Rancangan Analisis 54
3.2.5.2 Uji Hipotesis 60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 65
4.1.1 Sejarah Singkat Gino Feruci Kebonjati Hotel Bandung 66
4.1.2 Struktur Organisasi Gino Feruci Kebonjati Hotel Bandung 67

4.2 Karakteristik Responden 68
4.3 Analisis Deskriptif 71
4.3.1 Analisis deskriptif variabel ketidakamanan kerja 72
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan kerja 79
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Turnover 86
4.4 Analisis Verifikatif 90
4.4.1 Uji Asumsi Klasik 91
4.4.2 Analisis Jalur 94
4.4.2.1 Pengaruh Ketidakamanan kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Turnover 94
4.4.3 Pengujian Hipotesis 97
4.4.3.1 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Ketidakamanan kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Turnover 100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 102
5.2 Saran 104
DAFTAR PUSTAKA 104
LAMPIRAN