BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh Ketidakamanan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover di Giro Feruci Kebonjati Hotel Bandung dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Ketidakamanan kerja di Gino Feruci Kebonjati Hotel Bandung yang terdiri dari empat indikator yaitu konflik peran, perubahan organisasi, pusat pengendalian (Locus of control) termasuk dalam kriteria cukup baik. Secara umum ketidakamanan kerja itu sendiri berada pada kriteria baik hanya masalah konflik yang sering terjadi atau berbeda pendapat antara karyawan dengan pemimpin yang memungkin selisih berkepanjangan.

2. Kepuasan Kerja di Gino Feruci Kebonjati Hotel Bandung termasuk dalam kriteria cukup baik. Namun ada satu indikator yang memasuki kriteria baik yaitu pemenuhan kebutuhan dengan terpenuhinya salah satu dari indikator kepuasan kerja itu akan membuat karyawan bertahan di perusahaan karena karyawan sudah merasa sudah nyaman dan tidak khawatir dengan masa depannya di perusahaan.

3. Intensi Turnover yang terdiri dari lima indikator yaitu keluar dari kerja, aktif mencari informasi di luar serius bekerja, waktu istirahat, tetap bekerja. Sedangkan tingkat minat pindah di Gino Feruci Kebonjati Hotel Bandung sendiri berada dalam cukup baik, dengan adanya indikator minat pindah paling besar yaitu indikator internal.

4. Ketidakamanan kerja dan Kepuasan Kerja secara bersama-sama memberikan kontribusi terhadap Intensi Turnover di Gino Feruci Kebonjati Hotel Bandung. Diantara variabel independen, Ketidakamanan kerja memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap Turnover Intentions di Gino Feruci Kebonjati Hotel Bandung dibanding Kepuasan Kerja. Ketidakamanan kerja dan Kepuasan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Intensi Turnover.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka penulis mencoba memberikan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat dan dapat dipertimbangkan sebagai masukan bagi Di Gino Feruci Kebonjati Hotel Bandung. Adapun saran yang dapat disampaikan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Ketidakamanan kerja di Gino Feruci Kebonjati Hotel Bandung sudah baik, namun masih terdapat satu indikator yang dianggap masih perlu diperbaiki dan ditingkatkan kembali, yaitu mengenai ketidakjelasan peran. Ini menunjukan bahwa dalam suatu perusahaan karyawan menuntun kejelasan tugas, wewenang, dan tanggung jawab terhadap

pekerjaan nya.

2. Kepuasan kerja di Gino Feruci Kebonjati Hotel Bandung sudah baik, namun masih ada satu indikator yang masih perlu diperbaiki oleh perusahaan komponen genetic, karena karyawan dikatakan merasa puas dalam pekerjaannya jika adanya komunikasi yang baik dan diberi kesempatan untuk maju oleh pemimpin dan perusahaan.
3. Minat pindah di Gino Feruci Kebonjati Hotel Bandung dinilai cukup baik, namun dalam hal kinerja masih terdapat satu indikator yang kurang mendukung terhadap kinerja karyawan, yakni mengenai indikator sering keluar masuknya karyawan, Apabila perusahaan dapat mengatasi persoalan ini, maka diharapkan pemimpin dapat memenuhi keinginan karyawan agar karyawan tidak banyak yang keluar.
4. Pengaruh Ketidakamanan kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Minat Pindah dinilai tinggi, untuk itu perusahaan diharapkan dapat memperbaiki dan menindaklanjuti kondisi itu karena Ketidakamanan kerja serta Kepuasan Kerjapara karyawannya akan berpengaruh terhadap Turnover Intentions yang dapat terus meningkat.