DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KETERANGAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK. i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 10

1.3 Rumusan Masalah 11

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.4.1 Maksud Penelitian 12

1.4.2 Tujuan Penelitian 12

1.5 Kegunaan Penelitian 13

1.5.1 Kegunaan Praktis..... 13

1.5.2 Kegunaan Akademis 13

1.6 Lokasi dan Waktu penelitian 13

1.6.1 Lokasi Penelitian 13

1.6.1 Waktu Penelitian 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 15

2.1.1 Efikasi Diri 15

2.1.1.1 Pengertian Self Efficacy 15

2.1.1.2 Dimensi Self Efficacy..... 16

2.1.1.3 Sumber-Sumber Self Efficacy 17

2.1.2 Kepemimpinan Transformasional 19

2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional 19

2.1.2.2 Karakterristik Kepemimpinan Transformasional 20

2.1.2.3 Penerapan Kepemimpinan Transformasional..... 22

2.1.3 Kepuasan Kerja 23

2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja 23

2.1.3.2 Faktor Kepuasan Kerja 24

2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 26

2.2 Kerangka Pemikiran 28

2.2.1 Pengaruh Self Efficacy ke Kepuasan Kerja 30

2.2.2 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional ke Kepuasan Kerja..... 31

2.2.3 Pengaruh Self Efficacy dan Kepemimpinan Transformasional ke Kepuasan Kerja 31

2.3 Hipotesis 33

III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 34

3.2 Metode Penelitian 35

3.2.1 Desain Penelitian 37

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 41

3.2.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data 44

3.2.3.1 Sumber Data 44

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 44

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 48

3.2.4.1 Uji Validitas 49

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 54

3.2.4.3 Uji MSI 57

3.2.5 Rancangan Analisis dan pengujian Hipotesis 59

3.2.5.1 Rancangan Analisis 59

3.2.5.1.1 Analisis deskriptif/kualitatif 59

3.2.5.1.2 Analisis verifikatif/kuantitatif 61

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 71

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 71

4.1.2 Struktur Organisasi 72

4.1.3 Deskripsi Jabatan 73

4.1.4 Aktivitas Perusahaan 75

4.2 Karakteristik Responden 76
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin. 76
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia. 77
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan. 77
4.2.4 Pengujian Kualitas Alat Ukur. 78
4.3 Hasil Analisis Deskriptif. 78
4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Efikasi Diri 80
4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional 86
4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Kerja. 93
4.3.4 Hasil Analisis Verifikatif. 99
4.3.4.1 Uji Asumsi Klasik. 99
4.3.4.2 Persamaan Regresi Linear Berganda. 104
4.3.4.3 Analisis Koefesien Korelasi. 106
4.3.4.4 Analisis Koefesien Determinasi. 108
4.3.4.5 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F). 110
4.3.4.6 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t). 112
4.4.Pembahasan. 116
4.4.1 Analisis Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja 116
4.4.2.Analisis Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja 118
4.4.3 Analisis Pengaruh Efikasi Diri dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja. 119

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan. 121

5.2 Saran. 123

DAFTAR PUSTAKA 125