DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL..... xiv

DAFTAR GAMBAR..... xvii

DAFTAR LAMPIRAN..... xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 11

1.2.1 Identifikasi Masalah.....11

1.2.2 Rumusan Masalah.....11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....12

1.3.1. Maksud Penelitian.....12

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Praktis (guna laksana).....12

1.4.2 Kegunaan Akademis 13

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13

1.5.1 Lokasi Penelitian.....13

1.5.2 Waktu Penelitian.....13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....15

2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja.....15

2.1.1.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....15

2.1.1.2 Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja 17

2.1.1.3 Indikator dalam penerapan Kualitas Kehidupan Kerja.....18

2.1.2 Semangat Kerja 20

2.1.2.1 Pengertian Semangat Kerja.....20

2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja 21

2.1.2.3 Cara Meningkatkan Semangat Kerja 22

2.1.2.4 Indikator dalam penerapan Semangat Kerja.....23

2.1.3 Produktivitas Karyawan.....24

2.1.3.1 Pengertian Produktivitas Karyawan.....24

2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja.....25

2.1.3.3 Indikator dalam penerapan Produktivitas Karyawan.....27

2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....27

2.2 Kerangka pemikiran 29

2.2.1 Hubungan pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan 29
2.2.2 Hubungan pengaruh semangat kerja terhadap produktivitas kerja karyawan 30
2.2.3 Hubungan pengaruh kualitas kehidupan kerja dan semangat kerja terhadap produktivitas kerja karyawan 30
2.3 Hipotesis 32

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 34
3.2 Metode Penelitian 35
3.2.1 Desain Penelitian 36
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 40
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 42
3.2.3.1 Sumber Data 42
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 43
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 45
3.2.4.1 Uji Validitas 46
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 50
3.2.4.3. Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 53
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 55
3.2.5.1 Rancangan Analisis 55
3.2.5.1.1. Analisis Data Deskriptif 55
3.2.5.2. Analisis Data Verifikatif (Kuantitatif) 57

3.2.6 Pengujian Hipotesis 63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....67

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....67

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 68

4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 69

4.1.4 Deskripsi Jabatan Yang Berjalan.....70

4.2 Karakteristik Responden.....71

4.3 Analisis Deskriptif 73

4.3.1 Analisis Deskriptif Kualitas kehidupan kerja sebagai Variabel X_1 73

4.3.2 Analisis Deskriptif Semangat kerja sebagai Variabel X_2 80

4.3.3 Analisis Deskriptif Produktivitas kerja karyawan sebagai Variabel Y 88

4.4 Analisis Verifikatif.....92

4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda 92

4.4.2 Uji Asumsi Klasik 93

4.4.3 Analisis Korelasi 98

4.4.4 Analisis Koefesien Determinasi 100

4.4.5 Uji Hipotesis.....101

4.4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-t).....101

4.4.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji-F).....105

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 108

5.2 Saran 110

DAFTAR PUSTAKA 112

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Survey Awal Tanggapan Tentang Kualitas Kehidupan Kerja PT. Techno Multi Utama	8
1.2	Survey Awal Tanggapan Tentang Semangat Kerja di PT. Techno Multi Utama	9
1.3	Survey Awal Tanggapan Tentang Produktivitas Kerja PT. Techno Multi Utama	10
1.4	Waktu Pelaksanaan Penelitian	14
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	27
3.1	Desain Penelitian	39
3.2	Operasionalisasi Variabel	41
3.3	Jumlah Karyawan pada PT. Techno Multi Utama Cimahi	44
3.4	Skala Likert	46
3.5	Standar Penilaian untuk Validitas	47
3.6	Hasil Uji Validitas	49
3.7	Standar Penilaian Untuk Reliabilitas	52
3.8	Hasil Uji Reliabilitas	53
3.9	Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan *Karyawan*	57
3.10	Tingkat Kerataan Korelasi	62

4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 71
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....72
4.3 Tabel Rekapitulasi Hasil Tanggapan Variabel Kualitas kehidupan kerja.....73
4.4 Tanggapan Responden Mengenai *Social integration* 75
4.5 Tanggapan Responden Mengenai *Social integration* 76
4.6 Tanggapan Responden Mengenai *Social integration* 76
4.7 Tanggapan Responden Mengenai *Safe and healthy environment* 77
4.8 Tanggapan Responden Mengenai *Constitutionalism*.....78
4.9 Tanggapan Responden Mengenai *The total life space* 78
4.10 Tanggapan Responden Mengenai *Social relevance* 79
4.11 Tanggapan Responden Mengenai *Adequate and fair compensation*.....80
4.12 Tabel Rekapitulasi Hasil Tanggapan Variabel Semangat kerja.....81
4.13 Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian 82
4.14 Tanggapan Responden Mengenai Hasrat Untuk Maju 82
4.15 Tanggapan Responden Mengenai Kebanggaan Karyawan.....83
4.16 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Karyawan.....84
4.17 Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab.....84
4.18 Tanggapan Responden Mengenai Absensi 85
4.19 Tanggapan Responden Mengenai Konsentrasi Kerja 86
4.20 Tanggapan Responden Mengenai *Labour turn over* 86
4.21 Tanggapan Responden Mengenai Lancarnya Aktivitas 87

4.22 Tabel Rekapitulasi Hasil Tanggapan Variabel Produktivitas kerja karyawan 88
4.23 Tanggapan Responden Mengenai Mutu dan Kualitas 89
4.24 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah dan Waktu 90
4.25 Tanggapan Responden Mengenai Efisien dan Efektivitas..... 91
4.26 Koefisien Regresi Linier Berganda..... 92
4.27 Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov 94
4.28 Uji Multikolinieritas..... 96
4.29 Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Spearman..... 97
4.30 Koefisien Korelasi Kualitas kehidupan kerja dengan Produktivitas kerja karyawan..... 98
4.31 Koefisien Korelasi Semangat kerja dengan Produktivitas kerja karyawan..... 99
4.32 Koefisien Determinasi antara Kualitas kehidupan kerja dan Semangat kerja Terhadap Produktivitas kerja karyawan..... 100
4.33 Koefisien Determinasi Parsial..... 101
4.34 Tabel Uji t (Parsial)..... 102
4.35 Tabel Uji F (Simultan)..... 106

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
2.1	Skema Paradigma Penelitian	32
3.1	Desain Penelitian	40
3.2	Daerah penerimaan dan penolakan hipotesis secara parsial	64
3.3	Daerah penerimaan dan penolakan Ho Secara Simultan	66
4.1	Struktur Organisasi Pt. Techno Multi Utama	69
4.2	Garis Kontinum mengenai Variabel Kualitas kehidupan kerja	74
4.3	Garis Kontinum mengenai Variabel Semangat kerja	81
4.4	Garis Kontinum mengenai Variabel Produktivitas kerja karyawan	88
4.5	Grafik *Normal Probability Plot*	95
4.6	Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Uji Kualitas kehidupan kerja terhadap Produktivitas kerja karyawan	103
4.7	Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Uji Semangat kerja terhadap Produktivitas kerja karyawan	104
4.8	Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-F)	107

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul
1	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian
2	Surat Balasan
3	Surat Persetujuan Publikasi
4	Kuesioner
5	Berita Acara Bimbingan Skripsi
6	Lembar Revisi Seminar Usulan Penelitian
7	Lembar Revisi Sidang
8	Output SPSS