DAFTAR PUSTAKA

Amijaya, G.R. 2010. "Pengaruh Persepsi Teknologi Informasi, Kemudahan, Resiko Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank Dalam Menggunakan Internet Banking", Universitas Diponegoro, Semarang, Skripsi.

Benito, Adityo. 2011. Analisis Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Secara On Line di Situs Kaskus

Goodwin, John W. and H. Evan Drummond. 1982 *Agricultural Economics. 2nd Edition*. Virginia : Reston Publishing Company, Inc.

Gujarati. 2005. SPSS Versi 16 Mengolah Data Statistik Secara Profesional. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Husein Umar, 2005. Metode Penelitian. Jakarta : Salemba Empat

Kotler, Philip, 2001. Manajemen Pemasaran, Edisi Milenium, Prehalindo, Jakarta.

Kotler dan Keller. 2009. Manajemen Pemasaran. Jilid Satu, Edisi Kedua Belas. Alih Bahasa Benyamin. Jakarta: PT. Indeks. Kelompok Gramedia.

Lupiyoadi, Rambat, 2001, Manajemen Pemasaran Jasa, Salemba Empat, Jakarta.

Moch Suhir Imam Suyadi Riyadi. 2014. Pengaruh Persepsi Resiko, Kemudahan dan Manfaat Terhadap Keputusan Pembeliaan Secara *Online* (Survei Terhadap Pengguna Situs *Website* www.Kaskus.co.id). Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)| Vol. 8 No. 1 Februari 2014|

Yusnidar, Samsir, dan Sri Restuti. 2014. Pengaruh Kepercayaan dan Persepsi Resiko terhadap Minat Beli dan Keputusan Pembeliaan Produk *Fashion* Secara *Online* di Kota Pekanbaru. Jurnal Sosial Ekonomi PembangunanTahun IV No.12, Juli 2014 : 311-329. ISSN : 2087-4502

Schiffman & Kanuk. (2004). Perilaku Konsumen (edisi 7). Jakarta : Prentice Hall

Winardi. 2010. Kepemimpinan dalam Manajemen. Jakarta: PT. Rineka Cipta

Sugiyono. 2005. *Statistik Untuk Penelitian. Bandung* : CV Alphabeta

———. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D.*Bandung : CV.Alphabeta

———. 2011. *Statistik untuk Penelitian.* Bandung: CV. Alphabeta

Sugiyono . 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung:CV Alpha beta

Tjiptono, Fandy, 2003. Prinsip – Prinsip Total Quality Service, Yogyakarta : Andi Offset

Turban E, Aronson, J E, Liang, T P , 2007. Decision Support and Business Intelligence System. 8th edition, Pearson Education International, 52-75.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif : Teori dan Aplikasinya*. Bandung : Fakultas Ekonomi UNIKOM.

Umi, Narimawati., Linna, Ismawati., & Sri Dewi, Anggadini. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Bekasi: Genesis