## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menelesaikan Skripsi ini. Skripsi ini berjudul **"PENGARUH KUALITAS PRODUK HIJAB DAN KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MEZORA DI BALUBUR TOWN SQUARE BANDUNG ",** yang disusun dengan syarat menempuh ujian sidang kesarjanaan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari sempurna. Hal ini tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Namun pnulis telah berusaha untuk menanggulanginya. Kritik dan saran yang membangun, sangat penulis harapkan agar laporan ini lebih baik lagi.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak memperoleh bantuan baik berupa moril maupun materil dan bimbingan pengarahan serta dorongan dari berbagai pihak, terutama bantuan pembimbing yang memberikan arahan dan motivasi yang tidak ada hentinya dengan segala kedisiplinan dan ketegasan membuat penulis belajar dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir Eddy Suryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi santy, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Rizky Zulfikar, SE., M.Si., selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, membina dan mengarahkan penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Isniar Budiarti, SE.,M.Si selaku dosen penguji I yang memberikan arahan dan masukan selama pembuatan selama ini.
6. Dr. Raeni Dwi santy, SE., M.Si, penguji II yang memberikan arahan dan masukan selama pembuatan selama ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya dosen program Studi Manajemen
8. Secara khusus penulis ucapkan terima kasih kepada orang tua ku tercinta (Ayah dan Ibu) yang telah memberikan dorongan moril maupun materil, motivasi, pengertian, kasih sayang dan pengorbanannya serta doa restunya menghantarkan penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan tak lupa penulis

ucapkan terima kasih kepada kakaku untuk dukungan, bantuan, motivasi, perhatian serta doa dan cintanya selama penulis menyelesaikan Skripsi ini

9. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada teman – teman seperjuangan ku Khalimatus Sa'diyah, Annisa Mukaromah, Ipit Andriana, Firda Rizqin Aziz dan teman–teman MN-5 lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
10. Terimakasih juga kepada Cep Hernan yaitu calon suamiku yang selalu menyemangati saya dan memberi semangat selama saya mengerjakan Skripsi ini.
11. Terimakasih kepada Saudara-saudaraku yaitu Yuli Yani dan Wulan Nursyifa yang selalu menemani dan memberikan *support* untuk saya, terima kasih atas dukungannya.

Akhir kata semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT dan penulis berharap semoga lapiran ini bermanfaat bagi penulis khususnya dari pihak-pihak lain yang berkepentingan pada umumnya.

Bandung, Agustus 2016

Irma Nurherawati