DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

ABSTAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iv**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi masalah 8

1.2.2 Rumusan masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1. Maksud Penelitian 9

1.3.2. Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1. Kegunaan Praktis 10

1.4.2. Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1. Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.2. Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 13

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1. KepemimpinanTransaksional 13

2.1.1.1. Pengertian Kepemimpinan Transaksional .. 13

2.1.1.2.Indikator Kepemimpinan Transaksional..... 17

2.1.2. Komunikasi Organisasi 18

2.1.2.1. PengertianKomunikasi Organisasi 18

2.1.2.2. Unsur – Unsur Dasar Komunikasi 20

2.1.2.3. Fungsi Komunikasi 22

2.1.2.4. Indikator Dalam Komunikasi Organisasi ... 25

2.1.3. Kinerja Pegawai..... 27

2.1.3.1. PengertianKinerja Pegawai..... 27

2.1.3.2. Penilaian Kinerja 29

2.1.3.3. Jenis – Jenis Penilaian Kinerja 30

2.1.3.4. Tujuan Penilaian Kinerja 31

2.1.3.5. Faktor – Faktor Kinerja 33

2.1.3.6. Indikator Kinerja Pegawai 34

2.1.4. Hasil Penelitian Sebelumnya 34

2.2. Kerangka Pemikiran 36

2.2.1. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kinerja Pegawai..... 38

2.2.2. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai..... 39
2.2.3. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai..... 40
2.3. Hipotesis..... 41
BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN..... 43
3.1. Objek Penelitian..... 43
3.2. Metode Penelitian..... 45
3.2.1. DesainPenelitian..... 44
3.2.2. Operasionalisasi Variabel..... 49
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan data..... 51
3.2.3.1. Sumber Data..... 51
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data..... 53
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data..... 54
3.2.4.1. Uji Validitas..... 56
3.2.4.2. Uji Reliabilitas..... 58
3.2.4.3. Uji MSI..... 60
3.2.5. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 62
3.2.5.1. Rancangan Analisis..... 62
3.2.5.1.1.Analisis Data Deskriptif..... 62
3.2.5.1.2.Analisis Data Verifikatif..... 64
3.2.5.2. Pengujian Hipotesis..... 69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN…..... 71

4.1 sejarah Singkat Perusahaan..... 71

4.2. Karakteristik Responden 73

4.3. Analisis Deskriptif..... 74

4.3.1 Analisis Deskriptif Kepemimpinan transaksional sebagai Variabel X_1 74

4.3.2 Analisis Deskriptif Komunikasi organisasi sebagai Variabel X_2 78

4.3.3. Analisis Deskriptif Kinerja pegawai sebagai Variabel Y..... 81

4.4. Analisis Verifikatif..... 86

4.4.1 Persamaan Linier Berganda 87

4.4.2 Uji Asumsi Klasik 88

4.4.3 Analisis Korelasi 93

4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi 95

4.5. Uji Hipotesis 97

4.4.4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uj i-T) 97

4.4.4.5.2 Pengujian Secara Simultan(Uji - F) 101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 104

5.1. Kesimpulan 104

5.2. Saran..... 105

DAFTAR PUSTAKA..... 106

LAMPIRAN - LAMPIRAN 108