DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi & Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Akademis/Teoritis 9

1.4.2 Kegunaan Praktis/Operasional 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

1.5.1 Lokasi Penelitian 10

1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN & HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Komunikasi Organisasi 12
2.1.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi 12
2.1.1.2 Fungsi Komunikasi Organisasi 13
2.1.1.3 Dimensi Komunikasi Organisasi 14
2.1.1.4 Indikator-indikator Komunikasi dalam Kehidupan Organisasi .. 16
2.1.2 Komitmen Organisasi 18
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi 18
2.1.2.2 Dimensi Komitmen Organisasi 18
2.1.2.3 Indikator Komitmen Organisasi 19
2.1.3 Kepuasan Kerja 20
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja 20
2.1.3.2 Fungsi Kepuasan Kerja 21
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 21
2.1.3.4 Dimensi Kepuasan Kerja 22
2.1.3.5 Indikator Kepuasan Kerja 23
2.1.4 Hasil Penelitiian Terdahulu 23
2.2 Kerangka Pemikiran 26
2.2.1 Keterkaitan Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja 26
2.2.2 Keterkaitan Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja 26
2.2.3 Keterkaitan Komunikasi Organisasi dan Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja 27
2.3 Hipotesis Penelitian 29
BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 30

3.2 Metode Penelitian 30
3.2.1 Desain Penelitian 31
3.2.2 Operasional variabel penelitian 33
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan data 36
3.2.3.1 Sumber Data 36
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 37
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 38
3.2.4.1 Uji Validitas 40
3.2.4.2 Uji Reabilitas 43
3.2.4.3 Uji Metode Suksesif Internal (MSI) 45
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 46
3.2.5.1 Rancangan Analisis 46
3.2.5.1.1 Metode Analisis Deskriptif (Kualitatif) 46
3.2.5.1.2 Metode Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 46
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 53

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 59
4.1.1 Profil Perusahaan 59
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 60
4.2 Karakteristik Responden 61
4.2.1 Data Responden 62
4.3 Analisis Deskriptif 66
4.3.1 Variabel Kualitas Kompunikasi Organisasi (X_1) 67
4.3.2 Variabel Komitmen Organisasi (X_2) 78
4.3.3 Variabel Kepuasan Kerja (Y) 87

4.4 Analisis Verifikatif.....98

4.5 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....110

4.5.1 Pengujian Hipotesis Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....110

4.5.2 Pengujian Hipotesis Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasaan Kerja.....112

4.5.3 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) 114

BAB V KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan 117

5.2 Saran 119

DAFTAR PUSTAKA