DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan ..... **i**

Surat Pernyataan Keaslian ..... **ii**

Motto ..... **iii**

Abstrak ..... **iv**

Abstract ..... **v**

Kata Pengantar ..... **vi**

Daftar Isi ..... **viii**

Daftar Gambar ..... **xii**

Daftar Tabel ..... **xiii**

Daftar Lampiran ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 11

1.5.2 Waktu Penelitian..... 12

BAB II

KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 13

2.1.1 Efisiensi Biaya Operasional 13

2.1.1.1 Komponen Pendapatan Operasional 14

2.1.1.2 Komponen Beban atau Biaya Operasional 15

2.1.1.3 Pendapatan Non Operasional 18

2.1.1.4 Beban atau Biaya Non Operasional 18

2.1.2 *Loan to Deposit Ratio* (LDR)..... 18

2.1.3 Profitabilitas (ROA) 20

2.1.3.1 Pengertian Profitabilitas 20

2.1.3.2 Tujuan Analisis Profitabilitas..... 21

2.1.4 Penelitian Terdahulu 23

2.2 Kerangka Pemikiran..... 30

2.2.1 Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional terhadap

Profitabilitas (ROA) Bank..... 32

2.2.2 Pengaruh *Loan to Deposit Ratio* (LDR)

Terhadap Profitabilitas (ROA) Bank 33

2.2.3 Pengaruh Efisiensi Biaya Operasional dan

Loan to Deposit Ratio (LDR) Terhadap

Profitabilitas (ROA) Bank..... 33

2.3 Hipotesis..... 35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 36

3.2 Metode Penelitian..... 36

3.2.1 Desain Penelitian..... 38

3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 41

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 44

3.2.3.1 Sumber Data..... 44

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 45

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 46

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 47

3.2.5.1 Rancangan Analisis..... 47

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis..... 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 61

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 61

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan..... 64

4.2 Pembahasan Penelitian..... 69

4.2.1 Analisis Deskriptif..... 69

4.2.2 Analisis Verifikatif..... 81

4.2.3 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)..... 92

4.2.4 Pengujian Hipotesis secara Simultan (uji-F)..... 96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 99

5.2 Saran..... 101

DAFTAR PUSTAKA..... 103

LAMPIRAN..... 106

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul Gambar	Hal
2.1	Kerangka Pikir	30
2.2	Paradigma Penelitian	34
3.1	Desain Penelitian	41
3.2	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho	60
4.1	Grafik perkembangan Efisiensi Biaya Operasional pada 6 Bank Umum di Indonesia	71
4.2	Grafik rata-rata perkembangan Efisiensi Biaya Operasional pada 6 Bank Umum di Indonesia	72
4.3	Grafik perkembangan *Loan to Deposit Ratio* (LDR) pada 6 Bank Umum di Indonesia Periode 2010-2014	75
4.4	Grafik rata- rata perkembangan *Loan to Deposit Ratio* (LDR) pada 6 Bank Umum di Indonesia Periode 2010-2014	76
4.5	Grafik perkembangan Profitabilitas (ROA) pada 6 Bank Umum di Indonesia Periode 2010-2014	79
4.6	Grafik Rata-rata perkembangan Profitabilitas (ROA) pada 6 Bank Umum di Indonesia tahun 2010-2014	80
4.7	Grafik Normal Probability-plot of Regression Standardized Residual	84
4.8	Daerah penerimaan dan penolakan Ho antara BOPO terhadap ROA	94
4.9	Daerah penerimaan dan Penolakan Ho antara LDR terhadap ROA	96
4.10	Daerah penerimaan dan penolakan Ho antara BOPO, LDR terhadap ROA	98

DAFTAR TABEL

No.	Judul Tabel	Hal
1.1	Efisiensi Biaya Operasional, *Loan to Deposit Ratio*, dan Profitabilitas 6 Bank Umum Indonesia	6
1.2	Waktu Penelitian	12
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Operasionalisasi Variabel	43
3.2	Interpretasi Koefisien Korelasi	54
4.1	Perkembangan Efisiensi Biaya Operasional pada 6 Bank Umum di Indonesia Periode 2010-2014	70
4.2	Perkembangan *Loan to Deposit Ratio* (LDR) pada 6 Bank Umum di Indonesia Periode 2010-2014	74
4.3	Perkembangan Profitabilitas (ROA) pada 6 Bank Umum di Indonesia tahun 2010-2014	78
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda	81
4.5	Uji Normalitas	83
4.6	Uji Multikolinieritas	84
4.7	Uji Heteroskedastisitas	86
4.8	Uji Autokorelasi	87
4.9	Korelasi secara parsial antara BOPO dan ROA	89
4.10	Korelasi secara Parsial antara LDR dan ROA	90
4.11	Uji Koefisien Determinasi BOPO, LDR dengan ROA	91
4.12	Pengaruh Parsial Dengan Rumus Beta X Zero Order	92
4.13	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T) BOPO Terhadap ROA	93

4.14	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T) LDR Terhadap ROA	95
4.15	Pengujian Hipotesis secara Simultan BOPO, LDR terhadap ROA	97

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran
Lampiran 1	Ikhtisar Keuangan Perusahaan
Lampiran 2	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian
Lampiran 3	Surat Pemberian Izin Penelitian dari BEI
Lampiran 4	Surat Keterangan Persetujuan Publikasi
Lampiran 5	Kegiatan Bimbingan dan Konsultasi
Lampiran 6	Lembar Revisi Sidang
Lampiran 7	Hasil Perhitungan Statistik
Lampiran 8	Riwayat Hidup/Curriculum Vitae