DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 11

1.2.1 Identifikasi Masalah 11

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.3.1 Maksud Penelitian 12

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian 13

1.4.1 Kegunaan Praktis 13

1.4.2 Kegunaan Akademis 13

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 15

2.1.1 Kepuasan Kerja Karyawan 15

2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan 15

2.1.1.2 Teori Kepuasan Kerja 16

2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja 17
2.1.1.4 Faktor-faktor Kepuasan Kerja 18
2.1.1.5 Dimensi Kepuasan Kerja 22
2.1.2 Gaya Kepemimpinan Visioner 22
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan Visioner 22
2.1.2.2 Teori Kepemimpinan Visioner 26
2.1.2.3 Konsep Visi 28
2.1.2.4 Karakteristik & Ciri-ciri Kepemimpinan Visioner 28
2.1.2.5 Indikator Gaya Kepemimpinan Visioner 31
2.1.2.6 Langkah-langkah Menjadi Visionery Leadership 32
2.1.2.7 Strategi Kepemimpinan Visioner&Transformasional ... 33
2.1.3 Kecerdasan Emosional 36
2.1.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional 36
2.1.3.2 Komponen Kecerdasan Emosional 36
2.1.3.3 Langkah Membangun Kecerdasan Emosional 37
2.1.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional 38
2.1.3.5 Karakteristik Umum dalam Kecerdasan 40
2.1.3.6 Indikator Kecerdasan Emosional 40
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 41
2.2 Kerangka Pemikiran 45
2.2.1 Keterkaitan Kepemimpinan Visioner Terhadap Kepuasan Kerja .. 47
2.2.2 Keterkaitan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja 48
2.3 Hipotesis 50

BAB III OBYEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian 51
3.2 Metode Penelitian 51
3.2.1 Desain Penelitian 53
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 56
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 60
3.2.3.1 Sumber Data 60

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 61
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 66
3.2.4.1 Uji Validitas 68
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 72
3.2.4.3 Uji MSI 74
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 76
3.2.5.1 Rancangan Analisis 76
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 84

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 88
4.1.1 Sejarah Perusahaan 88
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 95
4.1.3 Job Description 97
4.2 Karakteristik Responden 107
4.3 Analisis Deskriptif 109
4.3.1 Gaya Kepemimpinan Visioner 110
4.3.2 Kecerdasan Emosional 120
4.3.3 Kepuasan Kerja Karyawan 130
4.4 Analisis Verifikatif 138
4.4.1 Uji Asumsi Klasik 139
4.4.2 Analisis Korelasi Berganda 141
4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda 142
4.4.4 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) 143
4.4.5 Analisis Koefisien Determinasi 144
4.4.6 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T) 146

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 150
5.2 Saran 152

DAFTAR PUSTAKA 153

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP