DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

MOTTO. iii

ABSTRAK iv

***ABTRACT*.....v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah.....8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penellitian.....9

1.4 Kegunaan Penelitian.....10

1.4.1 Kegunaan Akademis.....10

1.4.2 Kegunaan Praktis 11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1 Lokasi Penelitian.....11

1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....13

2.1.1 *Turnover Itention* (Keinginan Keluar) 13

2.1.1.1 Pengertian *Turnover Itention*.....13

2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi *Turnover Itention*.....14

2.1.2 Keterlibatan Kerja 16

2.1.2.1 Pengertian Keterlibatan Kerja 16

2.1.2.2 Karakteristik Keterlibatan Kerja 19

2.1.2.3 Peran Atau Efek Keterlibatan Kerja.....20

2.1.3 Komitmen Organisasi.....22

2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi 22

2.1.3.2 Aspek-aspek Komitmen Organisasi 24

2.1.3.3 Membangun Komitmen Organisasi 27

2.1.2.4 Dampak Komitmen Organisasi 28

2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 28

2.2 Kerangka Pemikiran.....31

2.2.1 Keterkaitan Antara Variabel 33

2.2.1.1 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap *Turnover Intention* 33

2.2.1.2 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention*.....34

2.3 Hipotesis.....35

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 36

3.2 Metode Penelitian 36

3.2.1 Desain Penelitian 37

3.2.2 Operasional Variabel 40

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 43

3.2.3.1 Sumber Data 43

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 43

3.2.3.2.1. Populasi 44

3.2.3.2.2. Sampel 44

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 46

3.2.4.1 Uji Validitas 48

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 50

3.2.4.3 Uji MSI (*Method of successive interval*) 53

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 54

3.2.5.1 Rancangan Analisis 54

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif 55

3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif 59

3.2.5.1.3 Analisis Korelasi 62

3.2.5.1.4 Analisis Determinasi 63

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....68

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....68

4.1.2 Karakteristik Reponden.....71

4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....71

4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....72

4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....73

4.2 Hasil Penelitian.....73

4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....74

4.2.1.1 Analisis Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja.....74

4.2.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....80

4.2.1.3 Analisis Deskriptif Variabel *Turnover intention*.....86

4.2.2 Analisis Verifikatif.....92

4.2.2.1 Uji Asumsi Klasik.....92

4.2.2.2 Analisis Pengaruh Keterlibatan Kerja, dan Komitmen Organisasi melalui *Turnover intention* di Perum Jasa Tirta II Purwakarta.....97

4.2.2.3 Pengujian Hipotesis.....101

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....105

5.2 Saran.....107

DAFTAR PUSTAKA.....108

LAMPIRAN