## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN ..... i**
**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... ii**
**MOTTO ..... iii**
**ABSTRACT ..... iv**
**ABSTRAK ..... iv**
**KATA PENGANTAR ..... vi**
**DAFTAR ISI ..... viii**
**DAFTAR TABEL ..... xi**
**DAFTAR GAMBAR ..... xiii**
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ..... 8
1.2.1 Identifikasi Masalah ..... 8
1.2.2 Rumusan Masalah ..... 9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian ..... 10
1.3.1 Maksud Penelitian ..... 10
1.3.2 Tujuan Penelitian ..... 10
1.4 Kegunaan Penelitian ..... 11
1.4.1 Kegunaan Praktis ..... 11
1.4.2 Kegunaan Akademis ..... 11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ..... 12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..... 13
2.1 Kajian Pustaka ..... 13
2.1.1 Semangat Kerja ..... 13
2.1.1.1 Pengertian Semangat Kerja ..... 13
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja Karyawan ..... 14
2.1.1.3 Indikator Semangat Kerja ..... 15
2.1.2 Promosi Jabatan ..... 16
2.1.2.1 Pengertian Promosi Jabatan ..... 16

2.1.2.2 Tujuan Promosi Jabatan ..... 17
2.1.2.3 Dasar-dasar Pertimbangan Promosi Jabatan ..... 18
2.1.2.4 Jenis-jenis Promosi Jabatan ..... 20
2.1.2.5 Indikator Promosi Jabatan ..... 22
2.1.3 Lingkungan Kerja ..... 23
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja ..... 23
2.1.3.2 Faktor-Faktor Kondisi Lingkungan Kerja ..... 25
2.1.3.3 Jenis-Jenis Kondisi Lingkungan Kerja ..... 29
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu ..... 31
2.2 Kerangka Pemikiran ..... 34
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian ..... 36
2.2.1.1 Hubungan Promosi Jabatan dan Semangat kerja ..... 36
2.2.1.2 Hubungan Lingkungan Kerja dan Semangat kerja. ..... 37
2.2.1.3 Hubungan Promosi Jabatan , Lingkungan Kerja dan Semangat kerja ..... 38
2.3 Hipotesis ..... 40
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN ..... 41
3.1 Objek Penelitian ..... 41
3.2 Metode Penelitian ..... 42
3.2.1 Desain Penelitian ..... 43
3.2.2 Operasional Variabel ..... 46
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengelompokan Data ..... 50
3.2.3.1 Sumber data ..... 50
3.2.3.2 Teknik Pengelompokan Data ..... 52
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data ..... 56
3.2.4.1 Uji Validitas ..... 58
3.2.4.1 Uji Reliabilitas ..... 60
3.2.4.3 Uji Metode Suksesif Internal (MSI) ..... 62
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ..... 63
3.2.5.1 Rancangan Analisis ..... 63
3.2.5.2 Uji Hipotesis ..... 72

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....76
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....76
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....77
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....79
4.2 Hasil Analisis .....82
4.2.1 Karakteristik Reponden .....82
4.2.2 Pengujian Kualitas Alat Ukur .....85
4.2.2.1 Hasil Uji Validitas .....85
4.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....88
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif/Kualitatif .....89
4.2.3.1 Analisis Deskriptif Promosi Jabatan (X1) .....90
4.2.3.2 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja .....103
4.2.3.3 Analisis Deskriptif Semangat Kerja .....113
4.2.4 Hasil Analisis Verifikatif/Kuantitatif .....121
4.2.4.1 Uji Asumsi Klasik .....121
4.2.4.2 Persamaan Regresi Linier Berganda .....124
4.2.4.3 Analisis Koefesien Korelasi (R) .....126
4.2.4.4 Analisis Koefesien Determinasi (r2) .....128
4.2.4.5 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....130
4.2.4.6 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....132
4.2.5 Peningkatan Semangat kerja karyawan dipengaruhi oleh Promosi Jabatan .....137
4.2.6 Peningkatan Semangat kerja karyawan dipengaruhi oleh lingkungan kerja .....139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....142
5.1 Kesimpulan .....142
5.2 Saran .....144
DAFTAR PUSTAKA .....146
**LAMPIRAN-LAMPIRAN**