SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini penulis dan pihak perusahaan tempat penulis lakukan penelitian. Menyetujui "untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non Eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan."

Bandung, September 2016

Menyetujui,

Penulis	PT Pos Indonesia (Persero) Bandung
Marthin Hutabarat	Edu Silaban
21212231	Asisten Kepala kantor Perwakilan Bandung

Mengetahui,
Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si
NIP. 4127.34.02.015