DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.3.1 Maksud Penelitian 9

1.3.2 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian…..…… 10

1.4.1 Kegunaan Praktis… .....……. 10

1.4.2 Kegunaan Akademis…… 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian…… .....…….. 11

1.5.1 Lokasi Penelitian……..……. 11

1.5.2 Waktu Penelitian.....……. 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....……..……. 12

2.1.1 Knowledge Management (Manajemen Pengetahuan) 12

2.1.1.1 Pengertian *Knowledge Management*..... 13

2.1.1.2 Tipe *Knowledge Management*..... 13

2.1.1.3 Dampak Penerapan Manajemen Pengetahuan..... 15

2.1.1.4 Model Manajemen Pengetahuan..... 16

2.1.1.5 Manfaat Manajemen pengetahuan..... 17

2.1.1.6 Indikator Manajemen Pengetahuan..... 18

2.1.2 Kompetensi 19

2.1.2.1 Pengertian Kompetensi 19

2.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi..... 20

2.1.2.3 Karakteristik Kompetensi 20

2.1.2.4 Aspek dan Standar Kompetensi 22

2.1.2.5 Indikator Kompetensi..... 23

2.1.3 Kinerja..... 24

2.1.3.1 Pengertian Kinerja 24

2.1.3.2 Kriteria Kinerja 25

2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 26

2.1.3.4 Faktor Penghambat Kinerja 26

2.1.3.5 Indikator Pengukuran Kinerja..... 28

2.1.4 Penelitian Terdahulu 29

2.2 Kerangka Pemikiran..... 32

2.2.1 Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kompetensi 33

2.2.2 Pengaruh Manajemen Pengetahuan Terhadap Kompetensi 34
2.2.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja 35
2.2.4 Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Kompetensi Terhadap Kinerja 35
2.3 Hipotesis..... 36

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 37
3.2 Metode Peneitian..... 38
3.2.1 Desain Penelitian 39
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 41
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 44
3.2.3.1 Sumber Data..... 44
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 45
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 48
3.2.4.1Uji Validitas..... 51
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 53
3.2.4.3 Uji MSI 56
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 57
3.2.5.1 Rancangan Analisis..... 58
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif..... 58
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 59
3.2.5.1.3 Analisis Jalur (*Path Analysis*)..... 59
3.2.5.1.4 Analisis Korelasi..... 61
3.2.5.1.5 Analisis Koefisien Determinasi..... 61
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 66

4.1.1 Sejarah Perusahaan 66

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 67

4.1.3 Deskripsi Pekerjaan 69

4.1.4 Aktivitas Perusahaan 79

4.2 Karakteristik Responden 80

4.2.1 Identifikasi Responden Berdasarkan jenis Kelamin 80

4.2.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia 81

4.2.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan 81

4.3 Analisis Deskriptif 82

4.3.1 Analisis Hasil Deskriptif Variabel Manajemen Pengetahuan 83

4.3.2 Analisis Hasil Deskripsi Variabel Kompetensi 89

4.3.3 Analisis Hasil Deskripsi Varibel Kinerja Karyawan 96

4.4 Analisis Verifikatif 103

4.4.1 Analisis Korelasi 105

4.4.2 Pengujian Hipotesis 108

4.4.3 Pengujian Struktur Sub Pertama 108

4.3.3.1 Pengujian Manajemen Pengetahuan terhadap Kompetensi 108

4.4.4 Pengujian Sub Kedua 113

4.4.4.1 Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan 113

4.4.5 Pengujian Hipotesis 117

4.4.5.1 Analisis Pengaruh Manajemen pengetahuan terhadap Kompetensi 125

4.4.5.2 Analisis Pengaruh Manajemen pengetahuan terhadap Kinerja 125

4.4.5.3 Analisis Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja 126
4.4.5.4 Analisis Pengaruh Manajemen Pengetahuan dan Kompetensi terhadap Kinerja 126

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 131
5.2 Saran 132

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWYAT HIDUP