DAFTAR ISI

LEMBAR KEASLIAN..... i
ABSTRAK..... ii
KATA PENGANTAR..... iv
DAFTAR ISI..... vii
DAFTAR TABEL..... x
DAFTAR GAMBAR..... xii
DAFTAR LAMPIRAN..... xiii
BAB I PENDAHULUAN..... 1
1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1
1.2 Identifikasi Dan Rumusan Masalah..... 8
1.2.1 Identifikasi Masalah..... 8
1.2.2 Rumusan Masalah..... 8
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian..... 9
1.3.1 Maksud Penelitian..... 9
1.3.2 Tujuan Penelitian..... 9
1.4 Manfaat Penelitian..... 10
1.4.1 Manfaat Praktis..... 10
1.4.2 Manfaat Akademis..... 10
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian..... 11
1.5.1 Lokasi Penelitian..... 11
1.5.2 Waktu Penelitian..... 11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..... 12
2.1 Kajian Pustaka..... 12
2.1.1 Sumberdaya Strategis..... 12
2.1.2 Keunggulan Bersaing 13
2.1.3 Kinerja Usaha..... 15
2.1.4 Penelitian Terdahulu..... 16
2.2 Kerangka Pemikiran..... 18

2.2.1 Keterkaitan Sumber daya Strategis dengan Kinerja Usaha 19
2.2.2 Keterkaitan Keunggulan Bersaing dengan Kinerja Perusahaan..... 19
2.2.3 Keterkaitan Sumberdaya Strategis dan Keunggulan Bersaing Terhadap Kinerja Usaha..... 20
2.3 Hipotesis..... 21
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 22
3.1 Objek Penelitian..... 22
3.2 Metode Penelitian..... 22
3.2.1 Desain Penelitian..... 24
3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 27
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data..... 30
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 32
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengajuan Hipotesis..... 41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 51
4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 51
4.1.1 Profil Usaha Bargo barbershop..... 51
4.2 Karakteristik Responden..... 53
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia…….. 53
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran……... 54
4.3 Analisis Deskriptif..... 55
4.3.1 Gambaran Mengenai Sumber Daya Strategis..... 55
4.3.2 Gambaran Mengenai Keunggulan Bersaing…..... 61
4.3.3 Gambaran Mengenai Kinerja Usaha..... 68
4.4 Analisis Verifikatif..... 75
4.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... 75
4.4.2 Uji Asumsi Klasik 77
4.4.3 Analisis Korelasi 81
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi..... 83

4.4.5 Uji Hipotesis..... 85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 92
5.1 Kesimpulan..... 92
5.2 Saran..... 94
DAFTAR PUSRTAKA..... 96
LAMPIRAN..... 99