KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. Karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"MODEL KINERJA KARYAWAN MELALUI KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA PADA PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) BANDUNG".** Penulisan ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh jenjang S1 pada Jurusan Manajemen Spesialisasi Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa hasil penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Tanpa saran, dukungan, bantuan, serta bimbingan tidak mungkin skripsi ini terwujud. Penulis mengucapkan terimakasih kepada Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati Dra., SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dari kesibukan beliau dengan sabar untuk memberikan bimbingan dan pengarahan, ilmu pengetahuan serta semangat kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Selanjutnya pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec., Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Raeny Dwisanty, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia
4. Ibu Lita Wulantika, SE., M.Si, selaku Penguji I Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Isniar Budiarti, SE., M.Si, selaku Penguji II Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
6. Bapak / Ibu Pimpinan dan Pembantu Pimpinan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia, atas segala kebijakan yang telah

ditetapkan, khususnya kebijakan akademik yang sangat menunjang keberhasilan penulis dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

7. Bapak Irvan, Ibu Maya dan seluruh Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung, penulis haturkan terima kasih dalam membantu membimbing pembuatan skripsi ini, memberikan informasi berupa data-data, meluangkan waktu berupa wawancara, serta dukungan yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi.
8. Bapak, Ibu dan Adik yang selalu memberikan doa, kasih sayang, kesabaran, dukungan, nasihat, bimbingan dan pengorbanan yang tiada hentinya.
9. Kepada Saudara dan Teman-teman juga seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuannya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya hanya bisa mendo'akan agar semua amal dan kebaikannya dapat diterima oleh Allah SWT. Amin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan Skripsi ini masih jauh dari sempurna karena saya masih dalam tahap pembelajaran, dan sebagai motivasi agar lebih baik dimasa yang akan datang saya mohon kritik dan saran dari semua pihak. Atas segala motivasi, kritik dan sarannya saya ucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan Skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembelajaran bagi penulis dan pihak - pihak lainnya dimasa yang akan datang.

Bandung, Agustus 2016

Nurlita Maharjani