DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR TABEL..... vii

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 6

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 6

1.2.2 Rumusan Masalah..... 6

1.3 Tujuan Penelitian..... 7

1.4 Kegunaan Penelitian..... 7

1.4.1 Kegunaan Akademis 7

1.4.2 Kegunaan Praktis 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.5.1 Lokasi Penelitian.....8

1.5.2 Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 10

2.1.1 Kepuasan Kerja 10
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja 10
2.1.1.2 Indikator Kepuasan Kerja 11
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 11
2.1.1.4 Teori tentang Kepuasan Kerja 12
2.1.1.5 Pengukuran Kepuasan Kerja 14
2.1.2 Keterlibatan Kerja 15
2.1.2.1 Pengertian Keterlibatan Kerja 15
2.1.2.2 Karakteristik Keterlibatan Kerja 17
2.1.2.3 Dimensi Keterlibatan Kerja 18
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterlibatan Kerja 19
2.1.3 Penilaian Prestasi Kerja 22
2.1.3.1 Pengertian Penilaian Prestasi Kerja 22
2.1.3.2 Indikator Penilaian Prestasi Kerja 23
2.1.3.3 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja 26
2.1.3.4 Metode-Metode Penilaian Prestasi Kerja 27
2.1.3.5 Kendala-Kendala Penilaian Prestasi 31
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 34
2.2 Kerangka Pemikiran 39
2.2.1 Keterkaitan antar variabel 40
2.2.1.1 Keterkaitan Keterlibatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja ... 40
2.2.1.2 Keterkaitan Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja 40

2.2.1.3 Keterkaitan Keterlibatan Kerja dan Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja 41
2.3 Hipotesis 43
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 44
3.2 Metode Penelitian 44
3.2.1 Desain Penelitian 45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 51
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan data 53
3.2.3.1 Sumber data 53
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 55
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 58
3.2.4.1 Uji Validitas 59
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 61
3.2.4.3 Uji MSI 64
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 65
3.2.5.1 Rancangan Analisis 65
3.2.5.1.1 Analisis Deskripsi/Kualitatif 65
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif 66
3.2.5.1.3 Analisis Regresi dan Asumsi Klasik 66
3.2.6 Pengujian Hipotesis 69
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 74
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 74

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 77
4.1.3 Deskripsi Jabatan 78
4.2 Karakteristik Responden 88
4.3 Analisis Deskriptif 92
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Keterliban Kerja 93
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Penilaian Prestasi Kerja 97
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja 108
4.4 Analisis Verifikatif 114
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 127
5.2 Saran 128
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN