KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa mencurahkan nikmat dan kasih sayangnya kepada kita sebagai hamba-Nya. Atas segala rahmat, karunia yang telah diberikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang SI pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia, dengan judul **PENINGKATAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN MELALUI KETERLIBATAN KERJA DAN PENILAIAN PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO) BANDUNG.**

Penulis menyadari dari perkembangan ilmu yang dinamis terus berkembang sehingga mengahasilkan ilmu baru yang lebih baik dari saat ini. Masih banyak kekurangan-kekurangan dalam penyusunan usulan penelitian. Untuk itu, koreksi dan saran yang membangun sangat dibutuhkan penulis dalam pencapaian kesempurnaan penyusunan Skripsi ini.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak. Terutama Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati Dra. SE.,M.Si selaku Wakil Rektor 1 sekaligus pembimbing, yang telah memberikan motivasi dan pengarahan demi terselesaikannya skripsi ini sebagai bagian dari syarat kelulusan pada jenjang Strata 1 (S1). Selain itu penulis juga merasa sangat terbantu dengan adanya dukungan moril dan materil dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Ir H. Eddy Soeryanto Soegoto., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia sekaligus Dosen Wali MN-2 2012.

4. Para penguji yang memberikan pengarahan serta masukan yang dapat menyempurnakan Skripsi ini.

5. Para karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung yang telah banyak membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.

6. Secara khusus penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua saya Nana Kusyana dan Eti yang selalu memberikan dukungan baik berupa moril dan materil.

7. Serta kepada kakak saya Sinta Sestiana yang telah berbagi pengalaman mengenai penyusunan skripsi

8. Serta tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada teman-teman tercinta yang selalu memberikan semangat dan dorongan moril demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

9. Serta semua pihak yang telah membantu dan memberi dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga kebaikannya dapat dibalas oleh Allah SWT.

Akhirnya penulis panjatkan doa semoga Allah SWT memberikan Taufik dan Hidayah-Nya kepada kita semua. Amin.

Bandung, Agustus 2016

Penulis

Devi Sestiana

21212057