DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT*. ..... iv**

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN..... xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah.....9

1.2.2 Rumusan Masalah.....10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Penelitian 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 12

1.5 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian 12

1.5.1 Lokasi Peneltian.....12

1.5.2 Waktu Penelitian.....13

KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Stres Kerja 14

2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja 14

2.1.1.2 Pengukuran Stres Kerja 15

2.1.1.3 Indikator Stres Kerja.....16

2.1.2 Kecerdasan Emosional.....16

2.1.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional 16

2.1.2.2 Pengukuran Kecerdasan Emosional 17

2.1.2.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....19

2.1.2.4 Indikator Kecerdasan Emosional.....19

2.1.3 Kinerja Karyawan 19

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....20

2.1.3.2 Kriteria Kinerja Karyawan 21

2.1.3.3 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 22

2.1.3.4 Karakteristik Kinerja Karyawan.....23

2.1.3.5 Indikator Kinerja Karyawan 23

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 24

2.2 Kerangka Pemikiran.....26

2.2.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan 26

2.2.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan 27

2.2.3 Pengaruh Stres Kerj dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan....28
2.4 Paradigma Penelitian....29
2.4 Hipotesis Penelitian....29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian....31
3.2 Metode Penelitian....31
3.2.1 Desain Penelitian....33
3.2.2 Operasionalisasi Variabel....36
3.2.3 Sumber Dan Teknik Pengentuan Data....39
3.2.3.1 Teknik Penentuan Data....39
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data....42
3.2.4.1 Uji Validitas....44
3.2.4.2 Uji Reliabilitas....47
3.2.4.3 Uji MSI....50
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis....51
3.2.5.1 Rancangan Analisis....51
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif....51
3.2.5.1.2 Analisis Verfikatif....53
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis....62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....66

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 66

4.1.2 Struktur Organisasi 66

4.2 Karakteristik Responden.....68

4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Analisis Desktriptif.....68

4.3 Analisis Verifikatif.....71

4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja 72

4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional 77

4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....82

4.4 Analisis Verifikatif.....87

4.4.1 Persamaan Regresi Berganda.....87

4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....89

4.4.2.1 Uji Normalitas 89

4.4.2.2 Uji Multikolinieritas..... 91

4.4.2.3 Uji Heteroskedastitas.....92

4.4.3 Analisis Korelasi 93

4.4.4 Analisis Koefesien Determinasi 95

4.4.5 Uji Hipotesis.....97

4.4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T) 97

4.4.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji-F).....100

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 104

5.2 Saran.....105

DAFTAR PUSTAKA.....107

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP