DAFTAR ISI

LEMBAR PENGASAHAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN.....1

1.2. IDENTIFIKASI MASALAH DAN RUMUSAN MASALAH.....9

1.2.1. IDENTIFIKASI MASALAH 9

1.2.2. RUMUSAN MASALAH.....9

1.3. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN 10

1.3.1. Maksud Penelitan.....10

1.3.2. Tujuan Penelitian 10

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN 10

1.4.1. Kegunaan Praktis 10

1.4.2. Kegunaan Akademis 10

1.5. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAAN.....11

1.5.1. Lokasi Penelitian.....11

1.5.2. Waktu Penelitian.....12

BAB II LANDASAN TEORI 13
2.1. TINJAUAN PUSTAKA 13
2.1.1. Komunikasi Internal 13
2.1.1.1. Pengertian Komunkasi Internal 13
2.1.1.2. Komponen Komunikasi Intern 15
2.1.1.3. Konsep Komunikasi Intern 19
2.1.1.4. Indikator Komunikasi Intern 20
2.1.2. Kerjasama Tim (*Teamwork*) 21
2.1.2.1. Pengertian Kerjasama Tim (*Teamwork*) 21
2.1.2.2. Tujuan dan Tahapan Dalam Membangun Kerjasama Tim 23
2.1.2.3. Konsep Kerjasama Tim 27
2.1.2.4. Indikator Kerjasama Tim 28
2.1.3. Kinerja Karyawan 28
2.1.3.1. Pengertiaan kinerja karyawan 28
2.1.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 32
2.1.3.3. Pengukuran dan penilaian kinerja karyawan 33
2.1.3.4. Indikator Kinerja Karyawan 36
2.1.4. Hasil Penelitian Terdahulu 37
2.2. KERANGKA PEMIKIRAN 39
2.2.1. Pengaruh Variabel Komunikasi Internal ke Kinerja Karyawan 40
2.2.2. Pengaruh Variabel Kerjasama Tim ke Kinerja Karyawan 40
2.3. HIPOTESIS 41

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN 43
3.1. Objek Penelitian 43
3.2. Metode Penelitian 43
3.2.1. Desain Penelitian 45
3.2.2. Operasionalisasi Variabel 50
3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data 54
3.2.3.1. Sumber Data 54
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 54
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data 55
3.2.4.1. Uji Validitas 57
3.2.4.2. Uji Reliabilitas 61
3.2.4.3. Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 63
3.2.5. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 66
3.2.5.1. Rancangan Analisis 66
3.2.5.1.1. Analisis Data Deskriptif 66
3.2.1.5.2. Analisis Data Verifikatif (Kuantitatif) 68
3.2.6. Pengujian Hipotesis 70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 72
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 72
4.1.1 Sejarah Perusahaan 72
4.2. Karakteristik Responden 72

4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 72
4.3. Analisis Deskriptif 74
4.3.1. Analisis Deskriptif Komunikasi Internal sebagai Variabel X1 74
4.3.2. Analisis Deskriptif Kerjasama tim sebagai Variabel X2 89
4.3.3. Analisis Deskriptif Kinerja karyawan sebagai Variabel Y 101
4.4. Analisis Verifikatif 108
4.4.1. Persamaan Regresi Linier Berganda 109
4.4.2. Uji Asumsi Klasik 110
4.4.2.1. Uji Normalitas 111
4.4.2.2. Uji Multikolinieritas 113
4.4.2.3. Uji Heteroskedastisitas 114
4.4.3. Analisis Korelasi 115
4.4.3.1. Korelasi secara Parsial antara Komunikasi Internal dengan Kinerja Karyawan 116
4.4.3.1. Korelasi secara Parsial antara Kerjasama Tim dengan Kinerja Karyawan 117
4.4.3.3. Analisis Koefisien Determinasi 118
4.5. Pengujian Hipotesis 120
4.5.1. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) 120
4.5.1.1. Pengujian Hipotesis Parsial Komunikasi internal Terhadap Kinerja karyawan 120
4.5.1.2. Pengujian Hipotesis Parsial Kerjasama tim Terhadap Kinerja karyawan

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....125

5.1. Kesimpulan 125

5.2. Saran.....128