DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Praktis 12

1.4.2 Kegunaan Akademis 13

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13
1.5.1 Lokasi Penelitian 13
1.5.2 Waktu Penelitian 14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS 15
2.1 Kajian Pustaka 15
2.1.1 Kinerja Karyawan 15
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan 15
2.1.1.2 Faktor-Faktor Kinerja 16
2.1.1.3 Indikator Kinerja 16
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional 17
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan 17
2.1.2.2 Ciri Kepribadian Kepemimpinan 18
2.1.2.3 Gaya Kepemimpinan 18
2.1.2.4 Pengertian Kepemimpinan Transformasional 19
2.1.2.5 Indikator Kepemimpinan Transformasional 20
2.1.3 Kepuasan Kerja 21
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja 21
2.1.3.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja 22
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja 23
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 24
2.2 Kerangka Pemikiran 27
2.2.1 Keterkaitan Kepemimpinan Transformasional Dengan Kinerja Karyawan 28

2.2.2 Keterkaitan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Karyawan 29
2.2.3 Keterkaitan Kepemimpinan Transformasional Dengan Kepuasan Kerja 29
2.3 Hipotesis 31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 33
3.1 Objek Penelitian 33
3.2 Metode Penelitian 33
3.2.1 Desain Penelitian 34
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 38
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 43
3.2.3.1 Sumber Data 43
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 46
3.2.4.1 Uji Validitas 48
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 52
3.2.4.3 Uji MSI 54
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 55
3.2.5.1 Rancangan Analisis 53
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif 56
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif 57
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 69
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 69

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 69
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 71
4.1.3 Deskripsi Jabatan 74
4.1.4 Aspek Kegiatan 81
4.2 Karakteristik Responden 82
4.3 Analisis Deskriptif 86
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 86
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional .. 91
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja 98
4.4 Analisis Verifikatif 105
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 105
4.4.2 Pengujian Hipotesis 110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 114
5.1 Kesimpulan 114
5.2 Saran 116
DAFTAR PUSTAKA 117
LAMPIRAN