DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Akademis 10

1.4.2 Kegunaan Praktis 10

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Kinerja 12

2.1.1.1 Pengertian Kinerja 12
2.1.1.2 Faktor-faktor Kinerja Mempengaruhi Kinerja..... 13
2.1.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja..... 14
2.1.2 Profesionalisme..... 16
2.1.2.1 Pengertian Profesionalisme..... 16
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mendukung Sikap Profesionalisme..... 18
2.1.2.3 Aspek-Aspek Profesionalisme 19
2.1.3 Komitmen Organisasi 20
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi 20
2.1.3.2 Prinsip dan Bentuk Komitmen Organisasional 21
2.1.3.3 Dampak Komitmen Organisasional 22
2.1.3.4 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasional..... 23
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu..... 24
2.2 Kerangka Pemikiran 29
2.2.1 Keterkaitan antar variabel 30
2.2.1.1 Keterkaitan Profesionalisme Karyawan terhadap Kinerja Karyawan 30
2.2.1.2 Keterkaitan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 30
2.3 Hipotesis 32

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 33
3.2 Metode Penelitian..... 33
3.2.1 Desain Penelitian..... 35
3.2.2 Operasionalisasi Variabel..... 38

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan data 41
3.2.3.1 Sumber data 41
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 41
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 45
3.2.4.1 Uji Validitas 46
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 49
3.2.4.3 Uji MSI 51
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 54
3.2.5.1 Rancangan Analisis 54
3.2.5.1.1 Analisis Deskripsi/Kualitatif 54
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif/Kuantitatif 56
3.2.5.1.3 Analisis Regresi dan Asumsi Klasik 57
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 66
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 66
4.1.2 Struktur Organisasi 69
4.1.3 Deskripsi Jabatan 70
4.2 Karakteristik Responden 81
4.3 Analisis Deskriptif 85
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Profesionalisme Karyawan 86
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi 90

4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 95

4.4 Analisis Verifikatif 100

4.4.1 Uji Asumsi Klasik 99

4.4.2 Pengaruh Profesionalisme Karyawan dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan 104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 113

5.2 Saran 114

DAFTAR PUSTAKA