DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR LAMPIRAN xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penlitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian.....9
1.5.2 Waktu Penelitian.....10

BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....11
2.1.1 Kecerdasan Emosional.....11
2.1.1.1 Definisi Kecerdasan Emosional.....11
2.1.1.2 Karakteristik Kecerdasan Emosional.....12
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional 13
2.1.1.4 Dimensi Kecerdasan Emosional.....14
2.1.1.5 Indikator Kecerdasan Emosional.....14
2.1.1.6 Manfaat Kecerdasan Emosional.....15
2.1.2 Stres Kerja.....17
2.1.2.1 Definisi Stres Kerja.....17
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....18
2.1.2.3 Dimensi Stres Kerja.....20
2.1.2.4 Indikator Stres Kerja.....21
2.1.2.5 Manfaat Stres Kerja.....22
2.1.3 Produktivitas Kerja Karyawan.....23
2.1.3.1 Definisi Produktivitas Kerja.....23
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....24
2.1.3.3 Dimensi Produktivitas Kerja.....25
2.1.3.4 Indikator Produktivitas Kerja.....25
2.1.3.5 Pengukuran Produktivitas Kerja.....26
2.1.4 Hasi Penelitian Terdahulu.....26

2.2 Kerangka Pemikiran.....29
2.2.1 Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Stres Kerja.....31
2.2.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Produktivitas Kerja.....32
2.2.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....33
2.3 Hipotesis.....34

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....36
3.2 Metode Peneitian.....36
3.2.1 Desain Penelitian.....37
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....39
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....43
3.2.3.1 Sumber Data.....43
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....56
3.2.4.1 Uji Validitas.....59
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....61
3.2.4.2 Uji MSI.....63
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....64
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....64
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....76
4.1.1 Sejarah PT. Pos Indonesia (Persero).....76

4.1.2 Visi PT. Pos Indonesia (Persero) 78
4.1.3 Misi PT. Pos Indonesia (Persero).....78
4.1.4 Tagline PT. Pos Indonesia (Persero).....78
4.1.5 Kredo PT. Pos Indonesia (Persero).....78
4.1.6 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero).....78
4.1.7 Deskripsi Pekerjaan PT. Pos Indonesia (Persero).....80
4.2 Karakteristik Responden 84
4.2.1 Distribusi Responden Berdasakan Jenis Kelamin.....85
4.2.2 Distribusi Responden Berdasakan Usia 85
4.2.3 Distribusi Responden Berdasakan Pendidikan 86
4.3 Analisis Deskriptif 87
4.3.1 Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional.....88
4.3.2 Analisis Deskriptif Stres Kerja 96
4.3.3 Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja 103
4.4 Analisis Verifikatif.....107
4.4.1 Analisis Jalur.....108
4.4.1.1 Hubungan antara X1 dengan X2.....108
4.4.1.2 Pengaruh atara X1 dan X2 terhadap Y 110
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....112
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi 116
4.4.3.1 Koefisien Korelasi X1, X2 dan Y secara Parsial 116
4.4.3.2 Koefisien Korelasi X1, X2 dan Y secara Simultan.....117
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi 118
4.4.5 Pengujian Hipotesis 121

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 130

5.2 Saran.....132

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP