KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah ke hadirat Allah SWT, penulis ucapkan atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **"Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung".** Skripsi ini disusun dengan maksud untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang S1 pada ProgramStudi Manajemen Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Penulis menyadari keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan yang dimiliki dalam menyusun skripsi ini, dan banyak kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan sepenuh hati. Semoga skripsi ini akan bermanfaat bagi penulis khususnya dan semua pihak umumnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak terutama pembimbing yaitu, Isniar Budiarti, SE., M.Si selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi ini, dan tak lupa penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan serta nasihat yang diberikan selama proses bimbingan hingga selesainya skripsi ini.

Selain itu dengan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, baik moril maupun materil serta dorongan petunjuk maupun bimbingan.

Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan hormat setinggi-tinggi nya terutama ditujukan kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec, Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Linna Ismawati, SE., M.Si selaku dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan selaku Dosen Wali yang banyak membantu penulis selama menjadi Mahasiswa.
5. Isniar Budiarti, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi, terima kasih atas segala masukan dan kesabarannya dengan rela mengorbankan waktu ditengah kesibukannya untuk membimbing penulis sehingga penulisan penelitian ini dapat diselesaikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia baik dosen tetap maupun dosen luar biasa yang telah memberikan ilmu dan perhatiannya kepada penulis.
7. Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi yang banyak membantu dalam urusan akademik.
8. Moh. Nasruddin. S.SI. M.T dan Indra Purnama selaku Pembimbing dari pihak PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Bandung, terima kasih telah mengijinkan penulis untuk melaksanakan penelitian di PT. Pos

Indonesia (Persero) Kota Bandung. Terima kasih pula atas bimbingannya sehingga penulis dapat mendapatkan wawasan baru dan dapat menyelasaikan penelitian ini.

9. Kedua orang tua, yang telah memberikan kasih sayangnya dengan tulus dari penulis kecil dan sampai dengan sekarang ini, yang selalu dengan ikhlas mendoakan dan memberi perhatian yang berlimpah, juga dorongan moril dan material, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Meirisda Risholatia, teman hidup yang disemogakan menjadi pendamping hidup. Terima kasih untuk selalu menjadi doping spirit penulis dalam segala hal, terutama dalam penyelesaian akademik ini.
11. Teman-teman MN-1 angkatan 2012 Program Studi Manajemen, khususnya Adam, Adit, Ajeng, Andrian, Angga, Annisa, Anshori, Deka, Gita, Tresna, Widya, Yustari, Yudi, Zulfikar yang telah menjadi partner berjuang bersama dalam mencapai gelar sarjana. Terima kasih atasa segala bentuk bantuan yang telah kalian berikan kepada penulis, terima kasih pula telah memberikan kenangan yang sangat indah dan tak terlupakan kepada penulis selama menjadi perantau di Bandung, semoga persahabatan kita tidak lekang oleh waktu.
12. Penghuni Ex-Kosan Crispy & Dois, saudara tak sedarah yang menjadi keluarga kedua penulis selama menuntut ilmu di Bandung. Walaupun kita pada akhirnya tidak bisa memindahkan tali toga pada tanggal yang sama, penulis harap kalian tetap terus berjuang. Terima kasih untuk 4

tahun susah-senang bersamanya, semoga di angka ke-4 pertemanan kita ini bukan menjadi akhir dari pertemanan kita ya Faisal, Wildan, Edwin, Rein, Doni, Ilham, Agung, Dade.

13. Jehovah The Satyr, terima kasih selalu mensupport penulis meskipun pada dasarnya prosesi akademik penulis ini menghambat pertumbuhan band kita, tetapi kalian tetap sabar menanti. Terima kasih Blenk, Ridwan, Nendi.
14. Seluruh pihak yang telah banyak membatu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga ALLAH SWT membalas semua pihak yang telah berjasa kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan dengan pahala yang berlipat ganda.Jazakumullohu Khoirul Katsiro. Amin

Bandung, Agustu 2016

Penulis