PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN

DI PT. POS INDONESIA (PERSERO)

KOTA BANDUNG

(The Influence of Emotional Intelligence and Job Stress to Employee Productivity in PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung City)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

MUHAMAD FIKRI NUGRAHA

21212037



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2016