DAFTAR PUSTAKA

Agripa Toar Sitepu. *Beban kerja dan motivasi pengaruhnya terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Tabungan Negara tbk cabang Manado*. Jurnal EMBA Vol.1 No.4

Drs. H. Moh. Pabundu Tika, M.M., Ph.D. 2008. *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan.* Sinar Grafika Offset

Eduard Yohannis Tamaela. 2011. *Konsekuensi Konflik Peran, Kelebihan Beban Kerja dan Motivasi Intrinsik terhadap Burnout pada Dosen yang Merangkap Jabatan Struktural*. Jurnal Vol. 13 No. 2

Fajar Saranani. 2015. *Role conflict and stress effect on the performance of employees working in public works department*. Jurnal IJES Volume 4

Julia Anita, dkk.2013**.** *Pengaruh penempatan dan beban kerja terhadap motivasi kerja dan dampaknya pada prestasi kerja pegawai dinas tenaga kerja dan mobilitas penduduk Aceh***.** Jurnal Manajemen Pascasarjana Universitas Syiah Kuala Volume 2, No. 1

James S. Boles et.al. 2003. *Interrelationship of role conflict, role ambiguity, and work-family conflict with different facets of job satisfaction and the moderating effects of gender*. Journal of Personal Selling ,Vol. XXIII, no. 2

Kreitner Robert, Kinicki Angelo.2000. *Perilaku Organisasi,* Edisi 5 Buku 2. Salemba 4

Komang Trisna Aryani. 2015. *Pengaruh komitmen profesional, kelebihan beban kerja, dan konflik peran, serta locus of control pada kepuasan kerja akuntan pendidik* : Jurnal Akuntansi Universitas Udayana

Klara Innata Arishanti. 2009. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan* : Jurnal Proceeding PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitektur, & Sipil) Universitas Gunadarma

Mega Mutia. 2014. *Pengukuran Beban Kerja Fisiologis dan Psikologis Pada Operator Pemetikan Teh dan Operator Produksi Teh Hijau di PT. Mitra Kerinci*. Jurnal Optimasi Sistem Industri Vol. 13 No. 1

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R &D*. Bandung :Alfabeta cv. Hlm. 8.

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media

----------2008.*Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi* Bandung: Agung Media.