DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar belakang penelitian 1

1.2. Identifikasi dan rumusan masalah 6

1.2.1. Identifikasi masalah 6

1.2.2. Rumusan masalah 6

1.3. Maksud dan tujuan penelitian 7

1.3.1. Maksud penelitian 7

1.3.2. Tujuan penelitian 7

1.4. Kegunaan penelitian 8

1.4.1. Kegunaan praktis 8

1.4.2. Kegunaan akademis 8

1.5. Lokasi dan waktu penelitian 9

1.5.1. Lokasi penelitian 9
1.5.2. Waktu penelitian 9
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1. Kajian pustaka 11
2.1.1. *Reward* 11
2.1.1.1. Definisi *Reward* 11
2.1.1.2. Jenis Reward 12
2.1.1.3. Tujuan Reward 14
2.1.2. Punishment 17
2.1.2.1. Definisi Punishment 17
2.1.2.2. Jenis Punishment 17
2.1.2.3. Tujuan *Punishment* 19
2.1.3. Kinerja 20
2.1.3.1. Definisi Kinerja 20
2.1.3.2. Indikator Kinerja 21
2.1.3.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja 24
2.1.4. Penelitian Terdahulu 26
2.2. Kerangka Pemikiran 29
2.2.1. Keterkaitan antara Variabel Penelitian 29
2.2.1.1. Pengaruh Reward dengan Kinerja Karyawan 29
2.2.1.2. Pengaruh Punishment dengan Kinerja Karyawan 30
2.2.1.3. Pengaruh Reward dan Punishment dengan Kinerja Karyawan . 31

2.3. Hipotesis 33

BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek penelitian 34

3.2. Metode penelitian 35

3.2.1. Desain penelitian 35

3.2.2. Operasional variable 38

3.2.3. Sumber dan teknik pengumpulan data 43

3.2.3.1.Sumber Data 43

3.2.3.2.Teknik Penentuan Data 43

3.2.4. Teknik pengumpulan data 47

3.2.4.1.Uji Validitas 48

3.2.4.2.Uji Realibitas 51

3.2.4.3.Uji MSI 52

3.2.5. Rancangan analisis dan uji hipotesis 53

3.2.5.1.Rancangan Analis 53

3.2.5.1.1.Analisis Deskriptif/Kualitatif 54

3.2.5.1.2.Analisis Verifikatif/Kuantitatif 55

3.2.5.2.Pengujian Hipotesis 61

BAB IV.HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1.Gambaran Umum Perusahaan 64

4.1.1.Sejarah Perusahaan 64

4.1.2.Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika 69

4.2.Karakteristik Responden 70
4.3.Analisis Deskriptif 71
4.3.1.Analisis Deskriptif Variabel Reward 72
4.3.2.Analisis Deskriptif Variabel Punishment 77
4.3.3.Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 80
4.4.Analisis Verifikatif 86
4.4.1.Analisis Regresi Berganda 89
4.4.2.1.Punishment Terhadap Kinerja Karyawan 97
4.4.2.2.Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan 101

BAB V.KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan 105
5.2.Saran 107

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN