DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....ii

ABSTRACT.....iii

ABSTRAK.....iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiv

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 11

1.2.1 Identifikasi Masalah 11

1.2.2 Rumusan masalah 12

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.3.1 Maksud Penelitian 12

1.3.2 Tujuan Penelitian 13

1.4. Kegunaan Penelitian 13

1.4.1 Kegunaan Teoritis 13

1.4.2 KegunaanPraktis 14

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 14

1.5.1. Lokasi Penelitian 14

1.5.2. Waktu Penelitian 15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 16

2.1 Tinjauan Pustaka 16

2.1.1 Kecerdasan Emosional 16

2.1.2 Pengertian Kecerdasan Intelektual 22

2.1.3 Pengertian Kinerja 23

2.1.4 Penelitian terdahulu 28

2.2. Kerangka Pemikiran 29

2.2.1 Kecerdasan Emosi Dan Kinerja Karyawan 29

2.2.2 Kecerdasan Intelektual dan Kinerja 30

2.2.3 Kecerdasan Emosional, intelektual dan kinerja 31

2.2.4 kecerdasan emosional dan intelektual 32

2.3 Hipotesis 34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 35

3.1 Objek Penelitian 35

3.2 Metode Penelitian 35

3.2.1 Desain Penelitian 36

3.2.2 Operasional Variabel 37

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 42

3.2.4 Teknik pengumpulan data 47

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 64

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 64

4.1.1 Sejarah Perusahaan..... 64

4. 2 Karakteristik Responden.....66

4. 3 Analisis Deskriptif 69

4.3.1 Variabel Kecerdasan Emosional..... 69

4.3. 2 Variabel Kecerdasan Intelektual 77

4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan.....83

4. 4 Analisis Verifikatif 91

4.4.1 Analisis Model Path 91

4. 4.1.1 Analisis Sub StrukturI 91

4. 4.1.2 Analisis Sub Struktur II..... 98

4. 4.2 Uji Asumsi Klasik.....110

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 113

5.1 Kesimpulan..... 113

5.2 Saran 115

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN