DAFTAR PUSTAKA

Anwar Prabu Mangkunegara. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Remaja Rosdakarya. Bandung

Daya L. Arla, dkk, 2004. *Using an ability-based measure of emotional intelligence to predict individual performance, group performance, and group citizenship behaviours. Personality and Individual Differences* 36 (2004) 1443–1458.

Feri Syahrial Hamzah, 2015. Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di PT POS INDONESIA PERSERO Wilayah Cimahi. Bandung: Skripsi UNIKOM.

Husein Umar, 2005. Objek Penelitian. Jakarta: Salemba Empat.

Linda K. Ticoalu, 2013. *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA*, ISSN 2303-1174. Vol.1 No.4 Desember 2013.

Marita Ahdiyana, 2010. Dimensi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dalam Kinerja Organisasi. Vol. X, No 1 Februari 2010 1:10.

Reni Hidayati, dkk, 2008. Kecerdasan Emosi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Psikologi* Volume 2, No. 1, Desember 2008.

Sugiyono, 2013. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta. Bandung.

Sugiyono, 2013. Populasi dan Sampel. Alfabeta. Bandung.

Sugiyono, 2009. Populasi dan Sampel. Alfabeta. Bandung.

Triana Fitriastuti, 2013. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen *Organizational* dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen,* ISSN JDM Vol. 4, No. 2, 2013.

Umi Narimawati, dkk, 2011. Penulisan karya Ilmiah : Panduan Awal Penyusunan Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM. Bekasi : Genesis.

Umi Narimawati, 2008. Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi. Bandung: Agung Media.

Wiwik Sumiyarsih, dkk, 2012. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan CV. Aneka Ilmu Semarang. *Jurnal Psikologi Undip* Vol. 11, No.1, April 2012.