DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii
MOTTO iii
***ABSTRACT* ..... iv**
ABSTRAK v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9
1.2.1 Identifikasi Masalah 9
1.2.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10
1.3.1 Maksud Penelitian 10
1.3.2 Tujuan Penelitian 10
1.4 Kegunaan Penelitian 11
1.4.1 Kegunaan Praktis 11
1.4.2 Kegunaan Akademis 12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12
1.5.1 Lokasi Penelitian 12
1.5.2 Waktu Penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Kinerja Karyawan 14
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan 14
2.1.1.2 Indikator kinerja karyawan 15
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 16
2.1.1.4 Pengukuran Kinerja Karyawan 17
2.1.2 Kecerdasan Emosional 19
2.1.2.1 Pengertian Kecerdasan Emosional 19
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional 21
2.1.2.3 Komponen-komponen Kecerdasan Emosional 21
2.1.2.4 Aspek-aspek Kecerdasan Emosional 24
2.1.3 Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB) 25
2.1.3.1 Pengertian Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB) 25
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi OCB 26
2.1.3.3 Dimensi-dimensi OCB 29
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 30
2.2 Kerangka Pemikiran 32
2.2.1 Peningkatan Kinerja Karyawan (Y) melalui Kecerdasan Emosional (X1) 32
2.2.2 Peningkatan Kinerja Karyawan (Y) melalui Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB) (X2) 33
2.2.3 Peningkatan Kinerja Karyawan (Y) melalui Kecerdasan Emosional (X1), Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB)(X2) 34
2.3 Hipotesis 36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 37
3.2 Metode Penelitian 37
3.2.1 Desain Penelitian 38
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 41
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 43
3.2.3.1 Sumber Data 43

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 44
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 47
3.2.4.1 Uji Validitas 49
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 51
3.2.4.3 Uji MSI 54
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 56
3.2.5.1 Rancangan Analisis 56
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif 54
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif 58
3.2.5.1.3 Analisis Regresi dan Asumsi Klasik 60
3.2.5.1.4 Analisis Korelasi 64
3.2.5.1.5 Analisis Koefisien Determinasi 65
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 72
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 72
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 75
4.1.3 Deskripsi Jabatan 75
4.2 Karakteristik Responden 89
4.3 Analisis Deskriptif 91
4.3.1 Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional sebagai Variabel X_1..... 91
4.3.2 Analisis Deskriptif Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB) Sebagai Variabel X_2 97
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan sebagai Variabel Y 102
4.4 Analisis Verifikatif 108
4.4.1 Persamaan Regresi Linear Berganda 108
4.4.2 Uji Asumsi Klasik 110
4.4.3 Analisis Korelasi 114
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi 117
4.4.5 Uji Hipotesis 119

4.4.5.1 Pengujian Secara Parsial 119
4.4.5.2 Pengujian Secara Simultan 123

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 126
5.2 Saran 128

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP