KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Allhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian ini tepat pada waktunya yang ber judul tentang **"PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI (OCB) PADA PT. POS PC (PROCESSING CENTER) BANDUNG"**. Usulan penelitian ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk penyusunan skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dorongan yang sangat berarti dari Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dari kesibukan beliau dengan sabar untuk memberikan bimbingan dan pengarahan, ilmu pengetahuan serta semangat kepada penulis selama dalam penyusunan usulan penelitian ini. Maka pada kesempatan ini, penulis menyampaikan hormat dan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeni Dwi santy,SE.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Lita Wulantika, SE., M.Si, selaku Penguji I Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
5. Isniar Budiarti, SE., M.Si, selaku Penguji II Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.

6. Windi Novianti,SE.,MM, selaku Dosen Wali MN-6 2012 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Seluruh staff pegawai di PT. Pos PC (Processing Center) Bandung yang telah membantu penulis.
8. Bapak dan ibu yang selalu memberikan doa, kasih sayang, kesabaran, dukungan, nasihat, bimbingan, dan pengorbanan yang tiada hentinya.
9. Sahabat – sahabat serta orang - orang tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dan dorongan hingga tersusunnya Usulan Penelitian ini.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama penulisan laporan ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan – kekurangan dalam penulisan laporan ini dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga Usulan Penelitian ini bukan hanya bermanfaat bagi penulis tetapi juga dapat memberi manfaat bagi pihak – pihak yang berkepentingan khususnya dalam bidang Sumber Daya Manusia. Dengan ini penulis berharap, semoga amal baik yang telah membantu menyelesaikan laporan ini mendapat balasan dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2016

Penulis

Tiara Rizky Amanda