PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI (OCB) PADA PT. POS PC (PROCESSING CENTER) BANDUNG

Improved Employee Performance Through Emotional Intelligence And Organizational Citizenship Behavior (OCB) At PT. Pos PC (Processing Center) Bandung

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Menempuh Jenjang S1

Program Studi Manajemen

Oleh :

Tiara Rizky Amanda

21212225



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2016