LEMBAR PENGESAHAN

PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI KECERDASAN EMOSIONAL DAN PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI (OCB) PADA PT. POS PC (PROCESSING CENTER) BANDUNG

Improved Employee Performance Through Emotional Intelligence And Organizational Citizenship Behavior (OCB) At PT. Pos PC (Processing Center) Bandung

TIARA RIZKY AMANDA
NIM. 21212225

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada Agustus 2016

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si
NIP. 4127.34.02.015

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini. SE., Spec. Lic
NIP. 4127.70.019

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si
NIP. 4127.34.02.006