DAFTAR PUSTAKA

Augusty, Ferdinand. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*: Pedoman Penelitian untuk skripsi, Tesis dan Disertai Ilmu Manajemen. Semarang: Universitas Diponegoro

Budiarsi Sri, Kosasih Natalia.2007. *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel.* Jurusan Manajemen Perhotelan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra Surabaya

CHR, Jimmy L, Gaol.2015. *Human Capital Management Sumber Daya Manusia Konsep, Teori, Dan Pengembangan Dalam Konteks Organisasi Public Dan Bisnis.* Jakarta : Penerbit PT Grasindo Anggota IKP

Carrillo Ericksson.2004. *Knowledge Management In UK Construction:Strategies, Resources And Barrier.* ISSN 744-632.Vol. 4. No.4.Pp.345-401

Darudiato Suparto, Setiawan Kevin.2013. *Knowledge Management : Konsep Dan Metodologi.* Jurusan Sistem Informasi, *School Of Information System*, Universitas Bina Nusantara, Jakarta, Indonesia. Jurnal Ultima Infosys Vol IV No 1 ISSN 2085-4579

Dyne V.L and Graham, J. W. 2008 "*Organizational Citizenship Behavior"* Construct Redention Measurement and Validation" *Academy Management Journal.*

Febriana Dona, Chandra Kifli. 2010. *Analisis Pengaruh Penerapan Knowledge Management Terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan Studi Kasus : Cabang PT. Rahardja Ekalancar, Jln Daan Mogot Km.1 No.24 Jakarta Barat*

Gujarati. 2005. SPSS *Versi 16 Mengolah Data Statistik Secara Profesional.Jakarta:* Gramedia Pustaka Utama.

Hendrik.2003.*Sekilas Tentang Knowledge Management*, Ilmukomputer.com

Husein, Umar. 2005. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.

Indriantoro, Nur, dan Supomo, Bambang. 2002. *Metodologi Penelitian Edisi 1*. Yogyakarta: Penerbit BPFE

Laudon, K.C. & Laudon, J.P. 2008. *Management Information Systems Managing the Digital Firm: Sistem Informasi Manajemen Mengelola Perusahaan*

Digital (Buku 1 edisi 10). Terjemahan oleh Chriswan Sungkono dan Machmudin Eka P. 2008. Jakarta: Salemba Empat.

Marwick, A.D.2001. *Knowledge Management Technology*. *IBM Systems Journal*, Vol. 40, No. 4, pp. 814-830

Mohammad Nazir. 2005. *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Munir, Ningky. 2008. *Knowledge Management Audit: Pedoman Evaluasi Kesiapan Organisasi Mengelola Pengetahuan*. PPM, Jakarta.

Novealdi.2012. *Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan : Studi Pada Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta*

Nur Indriantoro dan Bambang Supomo, 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis.* Yogyakarta: BPFE.

Priambada D. Boy.2010. Implementasi *Knowledge Management* System Di Perusahaan. Program Pascasarjana Ilmu Komputer, IPB, Bogor

Probst.T&Brubaker.T.L, 2001.*The Effects Of Job Insecurity On Employeesafety Outcomes: Cross-Sectional And Longitudinal Explorations*,Www. *Journal Of Occupational And Health Psychology.com*. ISSN 766-877. Vol. 6. No.13. Pp.345-357.

Ramzy.2009. *Knowledge Management sebagai Competitive Advantage*, dikases Maret 12, 2016, darihttp://km.gunarta.net/node/37

Sugiyono. 2005. *StatistikUntukPenelitian. Bandung* : CV Alphabeta

_____. 2009. *MetodePenelitianKuantitatif dan Kualitatif R&D.*Bandung : CV.Alphabeta

_____. 2011. *StatistikuntukPenelitian.* Bandung: CV. Alphabeta

_____. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung:CV Alpha beta

Sulastiyono Agus.2001. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel.* Bandung : Alfabeta

Sunarto.2003. *Pengertian Kinerja Karyawan.* Jakarta : Penerbit Gramedia

Umi, Narimawati., Linna, Ismawati., & Sri Dewi, Anggadini. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Fakultas Ekonomi UNIKOM*. Bekasi: Genesis

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif : Teori dan Aplikasinya*. Bandung : Fakultas Ekonomi UNIKOM.

Veithzal Rivai dan Mohd.Basri,Ahmad Fawzi.2005. *Performance Appraisal : System Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing.* PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta