DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR TABEL..... xiii

DAFTAR GAMBAR..... xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan penelitian.....11

1.4 Kegunaan Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Praktis.....12

1.4.2 Kegunaan Akademis.....13

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....13

1.5.1 Lokasi Peneltian.....13

1.5.2 Waktu Penelitian.....13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....15

2.1.1 *Knowledge Management*.....15

2.1.2 *Personal knowledge* 18

2.1.3 *Job procedure* 20

2.1.4 *Technology*.....21

2.1.5 Kinerja Karyawan.....22

2.1.6 Hasil Penelitian Terdahulu.....24

2.2 Kerangka Pemikiran.....26

2.2.1 Pengaruh *personal knowledge* terhadap kinerja karyawan.....26

2.2.2 Pengaruh *job procedure* terhadap kinerja karyawan 26

2.2.3 Pengaruh *technology* dengan kinerja karyawan.....27

2.3 Hipotesis 29

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....31

3.2 Metode Penelitian 32

3.2.1 Desain Penelitian.....32

3.2.2 Operasional Variable.....37

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 40

3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder) 40

3.2.3.2Teknik Penentuan Data (penentuan Sampel Minimal).....40

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 42

3.2.4.1 Uji validitas.....43

3.2.4.2 Uji Realibilitas.....47

3.2.4.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval) 50

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 51

3.2.5.1 Rancangan Analisis 51

3.2.5.2 Analisis Data Deskriptif 52

3.2.5.3 Analisis Data Verifikatif (Kuantitatif).....53

3.2.6 Pengujian Hipotesis.....59

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....63

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....63

4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 64

4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 65

4.1.4 Deskripsi Jabatan Yang Berjalan.....66

4.2 Karakteristik Responden 68
4.3 Analisis Deskriptif 69
4.3.1 Analisis *Personal Knowledge* 69
4.3.2 Analisis *Job Procedure* 76
4.3.3 Analisis *Technology* 81
4.3.4 Analisis Kinerja 87
4.4 Analisis Verifikatif 93
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda 93
4.4.2 Uji Asumsi Klasik 94
4.4.3 Analisis Korelasi 99
4.4.4 Analisis Koefesien Determinasi 101
4.4.5 Uji Hipotesis 103
4.4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T) 103
4.4.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji-F) 108

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 111
5.2 Saran 112

DAFTAR PUSTAKA 114

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Survey Awal Tanggapan Tentang *Personal Knowledge* PT. Techno Multi Utama	7
1.2	Survey Awal Tanggapan Tentang *Job Procedure* PT. Techno Multi Utama	8
1.3	Survey Awal Tanggapan Tentang *Technology* PT. Techno Multi Utama	9
1.4	Survey Awal Tanggapan Tentang Kinerja Karyawan PT. Techno Multi Utama	9
1.5	Waktu Pelaksanaan Penelitian	14
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	24
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Operasional Variabel	38
3.3	Jumlah Karyawan pada PT. Techno Multi Utama Cimahi	41
3.4	Skala likert	43
3.5	Standar Penilaian untuk Validitas	44
3.6	Hasil Uji Validitas	46
3.7	Standar Penilaian Untuk Reliabilitas	49
3.8	Hasil Uji Reliabilitas	49
3.9	Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan *Karyawan*	53
3.10	Tingkat Keratan Korelasi	58
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68

4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia....68
4.3 Tanggapan Responden Mengenai Ide....70
4.4 Tanggapan Responden Mengenai Ide....70
4.5 Tanggapan Responden Mengenai *Community and Networks* 71
4.6 Tanggapan Responden Mengenai *Community and Networks* 72
4.7 Tanggapan Responden Mengenai Penyortiran 73
4.8 Tanggapan Responden Mengenai Penyortiran 74
4.9 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Personal Knowledge....75
4.10 Tanggapan Responden Mengenai Ekspektasi....76
4.11 Tanggapan Responden Mengenai Ekspektasi....77
4.12 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Terpacu 78
4.13 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Terpacu 78
4.14 Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan 79
4.15 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Job Procedure 80
4.16 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Intranet....81
4.17 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Intranet....82
4.18 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Intranet....82
4.19 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Intranet....83
4.20 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Intranet....84
4.21 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Intranet....85
4.22 Tanggapan Responden Mengenai Penggunaan Intranet....85
4.23 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai *Technology* 86
4.24 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pekerjaan....87

4.25 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pekerjaan.....88
4.26 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan.....89
4.27 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan.....89
4.28 Tanggapan Responden Mengenai Kesadaran 90
4.29 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pribadi 91
4.30 Jumlah Skor Tanggapan Responden Mengenai Kinerja.....92
4.31 Koefisien Regresi Linier Berganda.....93
4.32 Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-Smirnov 95
4.33 Uji Multikolinieritas 97
4.34 Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Spearman.....98
4.35 Koefisien Korelasi *Personal Knowledge* dengan Kinerja 99
4.36 Koefisien Korelasi *Job Procedure* dengan Kinerja 100
4.37 Koefisien Korelasi *Technology* dengan Kinerja 101
4.38 Koefisien Determinasi antara *Personal Knowledge*, *Job Procedure* dan *Technology*Terhadap Kinerja.....102
4.39 Koefisien Determinasi Parsial.....102
4.40 Tabel Uji T (Parsial) 104
4.41 Tabel Uji T (Parsial) 105
4.42 Tabel Uji T (Parsial) 107
4.43 Tabel Uji F (Simultan).....109

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	28
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Daerah penerimaan dan penolakan hipotesis	61
3.3	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0	62
4.1	Struktur Organisasi Pt. Techno Multi Utama	65
4.2	Garis Kontinum Mengenai Personal Knowledge	75
4.3	Garis Kontinum Mengenai *Job Procedure*	80
4.4	Garis Kontinum Mengenai *Technology*	87
4.5	Garis Kontinum Mengenai Kinerja	92
4.6	Grafik *Normal Probability Plot*	96
4.7	Kurva Uji-t *Personal Knowledge* Terhadap Kinerja	105
4.8	Kurva Uji-t *Job Procedure* Terhadap Kinerja	106
4.9	Kurva Uji-t *Technology* Terhadap Kinerja	107

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul
1	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian
2	Surat Balasan
3	Surat Keterangan Publikasi
4	Kuesioner Penelitian
5	Berita Acara Bimbingan Skripsi
6	Lembar Seminar Usulan Penelitian
7	Lembar Revisi Sidang
8	Output SPSS
9	Daftar Riwayat Hidup