BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh *personal knowledge, job procedure* dan *technology* terhadap kinerja karyawan PT. Techno Multi Utama, Cimahi maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Personal Knowledge* yang didalamnya diukur melalui 3 indikator, yaitu Ide, *Community and Networks* dan Penyortiran. Indikator *Community and Networks* memperoleh persentase skor tertinggi dengan kategori kurang baik, sedangkan penyortiran memperoleh skor yang paling rendah dengan kategori kurang baik.
2. *Job Procedure* yang ada di PT. Techno Multi Utama, Cimahi berada pada kategori cukup baik, terdiri dari 3 indikator yaitu ekspektasi, karyawan terpacu dan pelatihan. Indikator Karyawan terpacu yang memperoleh persentase tertinggi dengan kategori cukup baik, sedangkan indikator ekspektasi dan pelatihan memperoleh persentase terendah dengan kategori kurang baik.
3. Dari indikator *technology* yang menggunakan indikator penggunaan intranet memperoleh kategori cukup baik.
4. Kinerja yang didalamnya diukur melalui 4 indikator, yaitu Kualitas pekerjaan, pengetahuan, kesadaran, dan kualitas pribadi. Indikator kesadaran memperoleh persentase skor tertinggi dengan kategori cukup

baik, sedangkan pengetahuan memperoleh skor yang paling rendah dengan kategori kurang baik.

5. Secara parsial, penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh antara *personal knowledge, job procedure* dan *technology* terhadap kinerja karyawan, hal ini ditunjukkan dengan pengujian hipotesis yang menyatakan bahwa adanya pengaruh yang signifikan dari *personal knowledge, job procedure* dan *technology* terhadap kinerja karyawan di PT. Techno Multi Utama, Cimahi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat maka penulis selanjutnya penulis memberikan saran-saran mengenai pengaruh pengaruh *personal knowledge, job procedure* dan *technology* terhadap kinerja karyawan PT. Techno Multi Utama, Cimahi, diantaranya:

1. *Personal knowledge, job procedure, technology* dan kinerja karyawan PT Techno Multi Utama yang kurang baik dan cukup baik maka perusahaan harus bisa meningkatkan agar lebih baik lagi dengan memperhatikan kemudahan akses karyawan dalam mencari informasi, membuat prosedur kerja yang baik, *technology* yang selalu *update* sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.
2. *Personal knowledge* yang berpengaruh terhadap kinerja maka agar perusahaan dapat meningkatkan kinerja karyawannya maka perusahaan

harus memberi secara terus menerus memberi pengetahuan kerja terhadap karyawannya.

3. Prosedur kerja yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan maka perusahaan bila ingin meningkatkan kinerja karyawannya harus membuat prosedur kerja yang baik dimana mudah dimengerti oleh karyawan dan juga efektif dan efisien bila dikerjakan sehingga karyawan tidak melakukan pekerjaan yang sia-sia.
4. *Technology* yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan maka perusahaan tentu harus selalu menggunakan *technology* terbaru dalam perusahaannya agar memudahkan karyawan dalam bekerja.
5. *Personal knowledge, job procedure* dan *technology* berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan maka untuk mencapai kinerja karyawan yang baik perusahaan harus memperhatikan tiga faktor ini dengan baik tanpa melewatkan salah satunya agar kinerja karyawan dapat sesuai dengan standar perusahaan.