## DAFTAR ISI

**LEMBAR PENGESAHAN…….……..…….i**

**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN……..…..….ii**

**ABSTRAK……..……...iii**

**ABSTRACT……...……...….……iv**

**KATA PENGANTAR…….…… ……...……...…v**

**DAFTAR ISI…….……...…viii**

**DAFTAR TABEL……..……..xii**

**DAFTAR GAMBAR……....xv**

**DAFTAR LAMPIRAN……..…….xvi**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang……...…….....1

1.2 Identifikasi Masalah Dan Rumusan Masalah……...……..……10

1.2.1 Identifikasi Masalah……..…….10

1.2.2 Rumusan Masalah……..……11

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian……..……...12

1.3.1 Maksud Penelitian…….....12

1.3.2 Tujuan Penelitian……..…….12

1.4 Kegunaan Penelitian……...……13

1.4.1 Kegunaan Akademis……..……13

1.4.2 Kegunaan Praktis……..……13

1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian……...……..14

1.5.1 Lokasi Penelitian……..……..14

1.5.2 Waktu Penelitian……..……..15

**BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka……...…….16

2.1.1 Semangat Kerja……..……16

2.1.1.1 Pengertian Semangat Kerja……....16

2.1.1.2 Ciri-Ciri Semangat Kerja…….....17

2.1.1.3 Aspek-Aspek Semangat Kerja…….....19

2.1.1.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja…...20

2.1.1.5 Indikasi Turunnya Semangat Kerja……..…....22

2.1.2 Program 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin)……..…..25

2.1.2.1 Konsep 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin)…...28

2.1.2.2 Tujuan 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin)…....30

2.1.3 Produktivitas Kerja…….…….....31

2.1.3.1 Pengukuran Produktivitas Kerja……...35

2.1.3.2 Sumber-Sumber Produktivitas Kerja……....38

2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja..39

2.1.3.4 Manfaat Dari Penilaian Produktivitas Kerja…….....40

2.1.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu……...41

2.2 Kerangka Pemikiran……...…….....45

2.2.1 Keterkaitan Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja……...47

2.2.2 Keterkaitan Program 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin) Terhadap Produktivitas Kerja……..……..48

2.2.3 Paradigma Penelitian……...……...50

2.3 Hipotesis……..……..50

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian……...……..52

3.2 Metode Penelitian……...……53

3.2.1 Desain Penelitian……..…….55
3.2.2 Operasionalisasi Variabel……...……58
3.2.3 Sumber Dan Teknik Penentuan Data……....61
3.2.3.1 Sumber Data…….…..61
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data…….…62
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data…….....….64
3.2.4.1 Uji Validitas……...……..…….....66
3.2.4.2 Uji Reliabilitas ……..……...…70
3.2.4.3 Uji Metode Suksesif Internal (MSI) ……..……73
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis……..74
3.2.5.1 Rancangan Analisis…….……...74
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif atau Kualitatif……...75
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif atau kuantitatif…….76
3.2.5.2 Uji Hipotesis…….……..…83

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Perusahaan……....88
4.1.1 Sejarah Perusahaan…….……....88
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan…….....98
4.1.3 Job Description……...99
4.2 Karakteristik Karyawan…….……..107
4.3 Analisis Deskriptif……...108
4.3.1 Semangat Kerja……....109
4.3.2 program 5R (Ringkas, Rapi, Resik, Rawat dan Rajin)……....115
4.3.3 Produktivitas Kerja Karyawan…….……128
4.4 Analisis Verifikatif……...133

4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda……....133

4.4.2 Analisis Korelasi Berganda……..135

4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi……138

4.4.4 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)……..139

4.4.5 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)……...141

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan……..……144

5.2 Saran…….……..145

**DAFTAR PUSTAKA**