SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalty Noneksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, September 2016

Penulis,

Sudarmanto
NIM. 21212163

Perusahaan,
Service Advisor

(Erik Herdiansyah)

Mengatahui,
Dosen Pembimbing

Prof.Dr.Hj.Dwi Kartini, SE., Spec Lic
NIP 4121.70.019

Catatan:
BAB I, BAB III, BAB IV, BAB V yang ada data perusahaan dan lampiran tidak untuk di-*online*-kan, dengan alasan bab tersebut merupakan data hasil kerja penelitian selama penyusunan skripsi.