LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN INOVASI LAYANAN TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN
(Survey pada Konsumen One Art Production di Bandung)

THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND SERVICE INNOVATION TO CONSUMER TRUST
(Survey at One Art Production Consumer in Bandung)

Iwan Rusbandi
NIM : 21212902

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

September 2016

Menyetujui,

Pembimbing

Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si
NIP.4127.34.02.011

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Hj Dwi Kartini, SE., Spec. Lic
NIP.4127.70.019

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si
NIP.4127.34.02.006