DAFTAR PUSTAKA

Ai Rohayati. 2014. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior: Studi Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia. *Smart- Study & Manajement Recearch*. Vol 11. No. 1-2014. Pp. 20-38.

Al Rasyid, Harun. 1996. Teknik Penarikan Sempel Dan Penyusunan Skala. Jakarta: Pt.Garmedia Pustaka Utama.

Alvan Anggara Diputra1 & Agoes Ganesha Rahyuda2. 2015 . Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan *Organizational Citizenship Behavior* Guru Sd Saraswati 4 Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 4, No. 4 Hal 207-235.

Andrew Adi Saputra, Liemdra Hendro Yono & Laksmi Sitoso Dwi Irvianti. 2013. Analisis Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di Pt Prima Graphia Digital. *Binus Business Review*. Vol. 4. No. 2 Hal 897- 903.

Anoraga, P. (2009). Psikologi Kerja. Jakarta: Pt. Rineka Cipta.

Anwar Sanusi, 2011, Metode Penelitian Bisnis, Salemba Empat, Jakarta

Arikunto, Suharsimi. 2009. Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan. Aneka Cipta: Jakarta.

Bachrach, D.G., Powell, B.C., Collins, B.J. And Richey, R.G. (2006) 'Effects Of Task Interdependence On The Relationship Between Helping Behavior And Group Performance'. *Journal Of Applied Psychology*. 91 (6): 1396–1405.

Badeni. 2014. Kepemimpinan & Perilaku Organisasi. Alfabeta Bandung.

Basrah, Hendryadi. 2012. Faktor Yang Mempengaruhi Ocb.. Http://Teorionline.Wordpress.Com/2012/03/28/Faktor-Yang-Mempengaruhi-Ocb/. Diakses Pada 5 November 2014

Bateman, T. S., & Organ, D. W., 1983. Job Satisfaction And The Good Soldier: Therelationship Between Affect And Employee Citizenship. *Academy Of Management Journal*, 26, 587-595

Desi Natalia Soepono , Veronika Agustini Srimulyani. (2015) Analisis Pengaruh The Big Five Personality Terhadap Organizational Citizenship Behavior

(Ocb) Dan Kinerja Perawat Di Rs Santa Clara Madiun. *Jurnal Manajemen Indonesia* Vol. 15 - No. 1 April 2015 Hal 51-64

Dina Arfianti Siregar, S.E.,M.Si**.** (2012). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kebijakan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Hubungannya Dengan *Organizational Citizenship Behavior*. Jurnal ilmiah abadi ilmu. Vol. 5 No.1. issn:1979-5408.

Dorothe Wahyu Ariani. 2014. *Relationship personality, job statisfaction, organizational commitment and organizational citizenship behavior of service industri in indonesia. Journal of business management.* ISSN: 1819-1932 DOI: 10.3923

Erilis Roviyana. 2015. Analisis Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kepribadian Terhadap Organizational citizenship behavior (OCB) melalui Kepuasan kerja pegawai puskesmas ngrambe kabupaten ngawi.skripsi

Fathoni, A. 2006. *Organisasi Dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Asdi Mahasatya.

Figueroa, M.S & Peteers, J.L. 2006. *Congestive Heart Failure: Diagnosis, Pathophysiology, Therapy And Implication,* Respiratory Care. 51 (4). 403-412 31.

Giu, Audi Rahman. 2014. Pengaruh Desain Organisasi Dan Tipe Kepribadian Terhadap Stres Kerja Pegawai Pada Balai Diklat Keagamaan Manado. Manado: *Jurnal Emba.* Issn 2303-1174.

Gujarat, Damodar. 2003. *Ekonometri Dasar*. Terjemahan: Sumarno Zain. Jakarta: Erlangga.

Haliza Mohd Said, Mohamed Khamisabukraa, & Roslan Mohd Rose. 2015. The Relationship Between Personality And Job Satisfaction Among Employees In Libyan Oil And Gas Company. *American Research Journal Of Business And Management.* Volume 1, Issue2, 2015. Issn 2379-1047.

Haryadi Sarjono, Winda Julianita. 2011. *Spss Vs Lisrel Sebuah Pengantar Aplikasi Untuk Riset*. Penerbit Salemba Empat. Jakarta.

Hoorye Mosalaei,Reza Nikbakhsh & Farshad Tojari. 2014. *The relationship between personality traits and organizational citizenship behavior on athletes.* Vol 3 (spl issue 1) 2014:11-15. Issn 2277-1808

Huang, C. C., You, C. S., And Tsai, M.T. 2012. A Multimediasional Analysis Of Ethical Climate, Job Statisfaction, Organizational Commitmen, And Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Nursing Ethics*, Vol 19,No.4. Pp. 513-529.

Husein Umar .2005. *Metode Penelitian.* Jakarta : Salemba Empat

Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Ed Isi 11 Jakarta: Persada Pt Raja Grafindo.

Jahangir, N., Akbar, M.M., And Haq, M., 2004. Organizational Citizenship Behavior: Its Nature And Antecendents. *Rac University Journal*, Vol. I, No. 2, 2004, Pp. 75-85

Johannes1 Dan Paul Silitonga2. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Citizenship Karyawan Pt. Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry Kabupaten Tanjung Jabung Barat, Jambi. *Jurnal Dinamika Manajemen.* Vol. 1 Hal 198-214.

Jonathan, Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Yogyakarta: Geraha Ilmu.

Li, Ning Et Al. 2011. The Role Of Organizational Insider Development Feedback And Proactive Personality On Newcomers Performance: An Interactionist Persepective. *Journal Of Applied Psychology* 96 (6) : 1317-1327

Luthans, Fred, 2006, *Perilaku Organisasi*, Edisi10, Yogyakarta: Penerbit Andi.

Malayu S.P. Hasibuan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara . Jakarta

Mareyke Kolonio et, al. 2016. Analisis Peran Ekstra Karyawan Dan Penghargaan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Cv. Sarana Marine Fiberglass Manado. Jurnal berkala ilmiah efisiensi. Vol 16 No.01.

Maria Wikantri. 2014. Pengaruh Faktor-Faktor Personality Dan Procedural Justice Terhadap Organizational Citizenship Behavior. Vol 11. No.2

Noer Aisyah Barlian. 2015. Pengaruh Tipe Kepribadian, Kontrak Pisikologis, Komitmen Organisasi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja, Terhadap Organizational Citizenshio Behavior (OCB) Dan Kinerja Karyawan Dirumah Sakit Paru Kabupaten Jember. skripsi

Ratnaningsih. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Terhadap Organizanizational Citizenship Behavior (Ocb). *Jurnal Media Mahardhika*. Vol. 11 No. 2, Pp. 113-138

Robbins, S.P ., And Judge, T.A. 2008. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kedua Belas, Jakarta: Salemba Empat.

Roby Sambung, Thoyib, Armanu. Afnan, Eka. Dan Surachman. 2011. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Kepribadian Dan Profesionalisme Dosen Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Dosen, Studi Pada Universitas Palangka Raya, *Jurnal Aplikasi Manajemen,* Vol 10 Nomor 1 Maret 2011, Issn 1693-5241.

Robbins, S.P ., And Judge, T.A. 2007. *Organizational Behavior*. New Jersey: Prantice Hall.

Sarjono, H, & Julianita, W. 2011. *Spss Vs Lisrel: Sebuah Pengantar, Aplikasi Untuk Riset (Edisi Pertama)* Jakarta : Penerbit Salemba Empat.

Sekaran, Uma. 2011. *Research Methods For Business Edisi 1 And 2*. Jakarta: Salemba Empat.

Sri Widodo Soedarso. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Manggu Media. Bandung.

Sugiyono 2003,2009,2010,2011,2012. *Metode Penelitian Bisnis.* Penerbit Bandung: Alfabeta

Suryabarata, Sumandi. 1995. *Pisikologi Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Titisari, P. 2014. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (Obc)*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif* :Teori Dan Aplikasinya. Bandung : Fakultas Ekonomi Unikom.

Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis.

Valentina Damara. 2015. Pengaruh Kepemimpinan Pelayan Dan Kepribadian Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di CV. Alam sejati. Vol 3, No.2.

http://pengertian-pengertian-info.blogspot.co.id/2016/02/pengertian-kepribadian-ekstrovert.html

https://personalitywenny.wordpress.com/2013/12/18/teori-big-five/