DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

PERNYATAAN KEASLIAN ii

MOTTO iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I LATAR BELAKANG PENELITIAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 12

1.2.1 Identifikasi Masalah …….. 12

1.2.2 Rumusan Masalah 13

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 13

1.3.1 Maksud Penelitian 13

1.3.2 Tujuan Penelitian ……...13

1.4 Kegunaan Penelitian 14

1.4.1 Kegunaan Akademis 14

1.4.2 Kegunaan Praktis 14
1.5 Lokasi dan Penelitian 14
1.5.1 Lokasi penelitian 14
1.5.2 Waktu Penelitian 15

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 16
2.1.1 Kepribadian 16
2.1.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepribadian 17
2.1.1.2 Dimensi Kepribadian 19
2.1.1.3 Faktor-Faktor Penentu Kepribadian 20
2.1.1.4 Pengukur Kepribadian 22
2.1.2 Kepuasan Kerja 24
2.1.2.1 Dimensi Kepuasan Kerja 24
2.1.2.2 Indikator Kepuasan Kerja 26
2.1.2.2 Faktor- Faktor Kepuasan Kerja 26
2.1.3 *Organizational Citizenship Behavior* 28
2.1.3.1 Dimensi *Organizational Citizenship Behavior* 30
2.1.3.2 Faktor-Faktor Internal Dan Eksternal Pembentuk (Ocb) 31
2.1.3.3 Manfaat *Organizational Citizenhip Behavior* 33
2.1.4 Penelitian Terdahulu 37
2.2 Kerangka Pemikiran 41

2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian 43
2.2.1.1 Pengaruh Kepribadian Terhadap Ocb 43
2.2.1.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Ocb 44
2.2.1.3 Hubungan Kepribadian Terhadap Kepuasan Kerja 44
2.3 Hipotesis 45

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

3.1 Objek Penelitian 47
3.2 Metode Penelitian 47
3.2.1 Desain Penelitian 49
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 50
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 54
3.2.3.1 Sumber Data 54
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 55
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 60
3.2.4.1 Uji Validitas 62
3.2.4.2 Uji Realibilitas 67
3.2.4.3 Uji Msi 70
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 71
3.2.5.1 Rancangan Analisis 71
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 84

4.1.1 sejarah singkat perusahaan..... 84

4.1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan..... 85

4.1.2 Sturktur Organisasi Perusahaan 86

4.1.2.1 Deskripsi Jabatan 87

4.2 Pembahasan Penelitian..... 98

4.2.1 Karakteristik Responden..... 99

4.3 Analisis Deskriptif 102

4.3.1 Tanggapan Responden Mengenai Kepribadian Pegawai Di DinasKomunikasi Dan Informatika Kota Bandung 103

4.3.2 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan kerja Pegawai Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung 112

4.3.3 Tanggapan Responden Mengenai OCB Pegawai Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Bandung 121

4.4 Analisis Verifikatif..... 130

4.4.1 Hubungan Kepribadian Dan Kepuasan Kerja..... 131

4.4.1.1 Koefisien Korelasi 131

4.4.1.2 Koefisien Jalur 132

4.4.1.3 Uji Hipotesis 133

4.4.2 Pengaruh Kepribadian Dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Ekstra Peran (OCB)..... 135

4.4.2.1 Koefisien Korelasi 135

4.4.2.2 Koefisien Jalur 137

4.4.2.3 Koefisien Determinasi..... 138

4.4.2.4 Uji Hipotesis 139

4.4.2.5 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung 145

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 148

5.2 Saran..... 150

DAFTAR PUSTAKA