KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT, yang mana atas berkah, rahmat, serta hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada nabi Muhammad SAW, kepada para keluarga, para sahabat-Nya, serta kita semua para umat-Nya, sehingga penulis dapat diberikan kemudahan dalam menyelesaikan laporan Skripsi ini dengan lancar.

Penyusun akhirnya dapat menyelesaikan Laporan Skripsi ini dengan pengambilan judul **"Pengaruh Kperibadian dan kepuasan Kerja Pegawai Terhadap Perilaku Ekstra Peran (OCB) di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung"** Penyusunan laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menampuan jenjang gelas Strata 1 (S1).

Penyusun menyadari bahwa dalam menyelesaikan laporan Skripsi ini mengalami kesulitan dan memiliki kekurangan. Namun atas berkat rahmat Allah SWT dan tekad usaha akhirnya penyusun dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini.

Laporan ini tidak akan berhasil dan terwujud tanpa pengarahan, bimbingan, bantuan serta dukungan do'a dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penyusun menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran untuk menjalani dan menyelesaikan Laporan Skripsi ini.

2. Kedua orang tua serta kakak penulis yang telah memberikan dukungan berupa materil maupun non materil, beserta do'a yang tulus.
3. Bapak Dr.Ir.H.Eddy Soeryanto Soegoto, Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Prof.Dr.Hj.Dwi Kartini,SE,Spec., Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Dr.Raeni Dwi Santy,SE,M.Si, sekalu Ketua Program Study Manajemen di Fakultas Ekonomi dan selaku Dosen Wali MN-2 2012
6. Ibu Isniar Budiarti,SE.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi.
7. Ibu Prof.Dr.Hj.Umi Narimawati,Dra.,SE.,M.Si selaku penguji I.
8. Bapak Dr.H.Adang Widjayana,Drs.,MM selaku penguji II.
9. Seluruh Dosen Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
10. Segenap staff dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Manajemen dan staff Sekretariat Jurusan Manajemen, yang telah banyak memberikan bantuan, kemudahan dan masukan dalam penyusunan Laporan Skripsi ini.
11. Dr. H. Dudi Sudradjat Abdurachim, MT, selaku Kepala DISKOMINFO
12. Dr. H. Asep Sukmana, M.Si, selaku Sekretaris DISKOMINFO
13. Drs. Yaya Sudia, MM, selaku Kepala di Bagian Kepegawaian dan Umum
14. H. Abdul Karim, selaku Guru Pmbimbing yg telah menerima kami di DISKOMINFO JABAR untuk melakukan PRAKERIN

15. Eni Herliani selaku pembimbing di bagian staf kepegawaian dan umum Di DISKOMINFO
16. Edy Sugiatno, selaku Koordinator Pelaksana dan Pembimbing di Bagian Kearsipan di DISKOMINFO
17. Seluruh Staf di bag. Kepegawaian dan Umum
18. Allya Roosallyn Assyofa, SE.,M.Si selaku sahabat yang selalu memberikan arahan dalam penyusunan skripsi.
19. Rekan-rekan dan para sahabat yang telah memberikan dukungan kepada penyusun.

Demikianlah, semoga Allah SWT yang membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikumWarahmatullahiWabarakatuh.

Bandung, September 2016

Irma Nuraisah