DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAAN KEASLIAN.....ii

MOTO.....iii

KATA PENGANTAR iv

ABSTRACK.....vi

ABSTRAK.....vii

DAFTAR ISI viii

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalalah ……,,,,,,,…10

1.2.2 Rumusan Masalah …….....10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1 Maksud Penelitian.....11

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Praktis.....12

1.4.2 Kegunaan Akademis 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....13

1.5.1 Lokasi Penelitian.....13

1.5.2 Waktu Penelitian.....13

BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKAPEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 14

2.1.1 Pengalaman Kerja.....14

2.1.1.1 Pengertian Pengalaman Kerja.....14

2.1.1.2 Pengukuran Pengalaman Kerja.....15

2.1.1.3 Faktor yang mempengaruhi Pengalaman Kerja.....16

2.1.1.4 Indikator Pengaruh Pengalaman Kerja.....17

2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....18

2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....18

2.1.2.2 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....20

2.1.2.3 Faktor-faktor Kepemimpinan Transformasional.....20

2.1.2.4 Indikator Kepemimpinan Trasnformasional.....21

2.1.3 Loyalitas Karyawan.....22

2.1.3.1 Pengertian Loyalitas Karyawan.....22

2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi Loyalitas Karyawan.....23

2.1.3.3 Faktor – faktor timbulnya Loyalitas.....24

2.1.3.4 Indikator Loyalitas Karyawan.....25

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya.....28

2.2 Kerangka Pemikiran 29

2.2.1 Hubungan antar Variabel.....32

2.2.1.1 Keterkaitan Pengalaman Kerja terhadap Loyalitas Karyawan.....30

2.2.1.2 Keterkaitan Kepemimpinan Transformasioal Terhadap Loyalitas Karyawan.....32

2.2.1.3 Keterkaitan Pengalaman Kerja dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Loyalitas Karyawan.....32

2.3 Hipotesis.....34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 35

3.2 Metode Penelitian 35

3.2.1 Desain Penelitian 36

3.2.2 Operasional Variabel 40

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data..... 43

3.2.3.1 Sumber Data.....43

3.2.3.2 Teknik Penetuan Data.....44

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....45

(Observasi , kuesioner , wawancara , dokumentasi). 46

3.2.4.1 Uji Validitas.....47

3.2.4.2 Uji Realiabilitas.....49

3.2.4.3 Uji MSI *(Method of successive interval)*.....51

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 52

3.2.5.1 Rancangan Analisis.....52

3.2.5.1.1 Analisis Deskriftif.....53

3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif 54

3.2.52 Pengujian Hipotesis.....58

3.2.5.5 Kriteria pengujian 61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....63

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....63

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....65

4.1.3 Deskripsi Pekerjaan.....66

4.2 Karakteristik Responden.....68

4.3 Analisis Deskriptif.....70

4.3.1 Analisis Deskriptif Pengalaman Kerja 71

4.3.2 Analisis Deskriptif Kepemimpinan Trasnformasional.....78

4.3.3 Analisis Deskriptif Loyalitas Karyawan.....89

4.4 Analisis Verifikativ.....101

4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....101

4.4.2 Pengaruh Pengalaman Kerja dan Kepemimpinan

Transformasional Terhadap Loyalitas.....104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....113

5.2 Saran.....116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1 Kuisoner Awal Pengalaman Kerja.....4

1.2 Kuisoner Awal Kepemimpinan Trasnformasional.....6

1.3 Kuisoner Awal Loyalitas Karyawan.....8

1.4 Waktu Penelitian.....13

2.1 Penelitian Terdahulu.....28

3.1 Desain Penelitian.....39

3.2 Operasionalisasi Variabel.....41

3.3 Komposisi Karyawan CV. Boga Jaya Snack Cimahi.....44

3.4 Skala Likert.....47

3.5 Interpretasi Nilai r.....48

3.6 Standar Penilaian Koefisien Validilitas dan Realibilitas.....51

3.7 Kriteria Penilaian Secara Umum.....54

4.1 Jenis Kelamin.....68

4.2 Usia Responden.....69

4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....69

4.4 Pedoman Kategorisasi Tanggapan Responden.....71

4.5 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Pengalaman Kerja.....71

4.6 Tanggapan Responden Indikator Lama Masa Kerja 73

4.7 Tanggapan Responden Indikator Rutinitas Pekerjaan.....75

4.8 Tanggapan Responden Indikator Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan.…77

4.9 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Variabel Kepemimpinan

Transformasional.....79
4.10 Tanggapan Responden Indikator Kharismatik.....81
4.11 Tanggapan Responden Indikator Motivasi Inspiratif.....82
4.12 Tanggapan Responden Indikator Stimulasi Intelektual.....84
4.13 Tanggapan Responden Indikator Perhatian Individual.....86
4.14 Tanggapan Responden Indikator Pengaruh Ideal.....88
4.15 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Variabel Loyalitas Karyawan.....90
4.16 Tanggapan Responden Indikator Taat pada Peraturan.....92
4.17 Tanggapan Responden Indikator Tanggung Jawab Perusahaan.....93
4.18 Tanggapan Responden Indikator Kemauan Untuk Bekerjasama.....95
4.19 Tanggapan Responden Indikator Rasa Memiliki.....97
4.20 Tanggapan Responden Indikator Hubungan Antar Pribadi.....98
4.21 Tanggapan Responden Indikator Kesukaan Terhadap Pekerjaan.....100
4.22 Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas.....103
4.23 Koralasi Berganda antara Pengalaman Kerja dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Loyalitas Karyawan.....104
4.24 Hasil Analisis Regresi.....105
4.25 Tabel Anova Untuk Pengujian Secara Simultan ANOVA.....106
4.26 Koefisien Determinasi.....107
4.27 Koefisien Determinasi Secara Parsial Pengalaman Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas 108
4.28 Uji Parsial (t).....109

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran 33

3.1 Desain Penelitian 39

3.2 Model Analisis Linier Berganda 62

4.1 Struktur Organisasi CV. Boga Jaya Snack Cimahi 65

4.2 Garis Kontinum Variabel Pengalaman Kerja CV. Boga Jaya Snack Cimahi 72

4.3 Garis Kontinum Variabel Kepemimpinan Transformasional 79

4.4 Garis Kontinum Variabel Loyalitas Karyawan 90

4.5 Grafik Normalitas 102

4.6 Grafik Sctterplot Variabel Dependen 103

4.7 Kurva Uji Hipotesis 106

4.8 Uji Hipotesis Variabel Pengalaman Kerja terhadap Loyalitas Karyawan 110

4.9 Uji Hipotesis Variabel Kepemimpinan Transformasional terhadap Loyalitas Karyawan 111

DAFTAR LAMPIRAN