DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK..... **iii**

ABSTRACT. ..... **iv**

KATA PENGANTAR.....**v**

DAFTAR ISI..... **vii**

DAFTAR TABEL..... **xii**

DAFTAR GAMBAR..... **xiv**

DAFTAR LAMPIRAN.....**xv**

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Penelitian.....7

1.2.1. Identifikasi Masalah.....7

1.2.2. Rumusan Masalah.....8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....9

1.3.1. Maksud Penelitian.....9

1.3.2. Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian.....10

1.4.1. Kegunaan Akademis 10

1.4.2. Keguanaan Praktis.....11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 11

1.5.1. Lokasi Penelitian.....11

1.5.2. Waktu Penelitian.....11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....13

2.1.1. Perilaku Kewargaan Organisasi *(OCB)* 13

2.1.1.1. Pengertian Perilaku Kewargaan Organisasi *(OCB)* 13

2.1.1.2. Indikator Perilaku Kewargaan Organisasi *(OCB)*.....16

2.1.2. Kepuasan Kerja 18

2.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja 18

2.1.2.2. Indikator Kepuasan Kerja 20

2.1.3. Keadilan Organisasional 20

2.1.3.1. Pengertian Keadilan Organisasional..... 20

2.1.3.2. Indikator Keadilan Organisasional.....21

2.1.3.3 Penelitian Terdahulu.....22

2.2. Kerangka Pemikiran.....26

2.2.1. Keterkaitan Kepuasan Kerja dengan Keadilan Organisasional.....26

2.2.2. Keterkaitan Kepuasan Kerja dengan *OCB*.....26

2.2.3. Keterkaitan Keadilan Organisasional dengan OCB..... 27

2.3. Hipotesis.....30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....31

3.2 Metode Penelitian.....32

3.2.1. Desain Penelitian 32

3.2.2. Operasional Variabel….....36

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data….....41

3.2.3.1. Sumber Data.....41

3.2.3.2. Teknik Penentuan Data.....42

3.2.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....44

3.2.4. Uji Validitas 45

3.2.5. Uji Reliabilitas 47

3.2.6. Uji MSI *(Method of Succesive Interval)*.....49

3.2.7. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....51

3.2.7.1. Rancangan Analisis Deskriftif.....51

3.2.7.2. Analisis Verifikatif….....53

3.2.7.3. Statistik Uji.....55

3.2.7.4. Analisis Kuantitatif….....55

3.2.7.5. Analisis Regresi Linier….....56

3.2.7.6. Pengujian Hipotesis 60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....64

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 64

4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan 66

4.2. Karakteristik Responden 67

4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 67

4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....68

4.3. Analisis Deskriptif.....69

4.3.1. Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Kewargaan Organisasi *(OCB)* (Y).....69

4.3.1.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Altruism*.....70

4.3.1.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Conscientiousness*.....72

4.3.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Sportmanship*.....73

4.3.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Courtessy*.....75

4.3.1.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator *Civic Virtue*.....76

4.3.2. Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X_1) 77

4.3.2.1. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pekerjaan 78

4.3.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Upah 79

4.3.2.3. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Promosi 81

4.3.2.4. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Pengawas 83

4.3.2.5. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Rekan Kerja.....84

4.3.3. Analisis Deskriptif Variabel Keadilan Organisasional (X_2).....85

4.3.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keadilan Yang Berkaitan Dengan Kewajaran Alokasi Sumber Daya.....87
4.3.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keadilan Dalam Pengambilan Keputusan.....88
4.3.3.3. Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keadilan Dalam Persepsi Kewajaran dan Pemeliharaan Antar Hubungan Pribadi.....89
4.4. Analisis Verifikatif.....90
4.4.1. Uji Normalitas.....90
4.4.2. Pengujian Hipotesis secara parsial (Uji t).....91
4.4.2.1 Analisis *OCB* Melalui Kepuasan Kerja.....92
4.4.2.2 Analisis *OCB* Melalui Keadilan Organisasional.....93
4.4.3 Analisis Korelasi Antara Kepuasan Kerja dan Keadilan Organisasional.....94
4.4.4. Perhitungan Koefisien Determinasi.....95
4.5. Hasil Pembahasan.....97
4.5.1. Perubahan *OCB* Karena Pengaruh Kepuasan Kerja.....97
4.5.2. Perubahan *OCB* Karena Pengaruh Keadilan Organisasional.....98
4.5.3. Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Keadilan Organisasional.....98
5.1. Kesimpulan.....101
5.2 Saran.....103
DAFTAR PUSTAKA 104
Lampiran