KATA PENGANTAR

Dengan segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME, yang telah melimpahkan berkat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **"Pengaruh *Electronic Word Of Mouth* (E-WOM) Dan *Internet Advertising* Terhadap Pembelian Ulang".**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih, kepada Yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, S.E.,Spec., L.ic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dr. Raeni Dwisanty, S.E.,M.Si.,selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia dan penguji I serta Bapak Rizki Zulfikar,SE.,M.Si selaku Dosen penguji II.
4. Dr. H. Adang Widjana, Drs., MM sebagai pembimbing skripsi, yang telah bersedia meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Seluruh Dosen, Staff dan Karyawan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta membantu terselesaikannya Skripsi ini.
6. Kepada orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan doa.

7. Mba Asri selaku kepala marketing Flashy yang memberikan izin, memberikan informasi, meluangkan waktunya, serta memberikan semangat kepada penulis dan seluruh staff Flashy yang telah membantu dan bekerja sama.
8. Kepada kakak saya yang telah memberikan dukungan berupa semangat serta doa yang tidak pernah henti-hentinya.
9. Teman-teman seangkatan khususnya MN-7K 2012, yang saling memberikan semangatnya serta doa.

Karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan tulus mengharapkan saran dan kritik dari pembaca sehingga dapat digunakan untuk pengembangan lebih lanjut.

Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak lain pada umumnya rekan-rekan di UNIKOM pada khususnya yang akan melakukan Skripsi pada bidang yang sama dengan penulis.

God Bless You..

Bandung, September 2016

Penulis,

Reyna