DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

LEMBAR KEASLIAN ..... **ii**

ABSTRAK ..... **iii**

ABSTRACT ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **viii**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 11

1.2.1 Identifikasi Masalah 11

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 12

1.3.1 Maksud Penelitian 12

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian 13

1.4.1 Kegunaan Akademis 13

1.4.2 Kegunaan Praktis 14

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 14

1.5.1 Lokasi Penelitian 14
1.5.2 Waktu Penelitian..... 15

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS . 16

2.1 Kajian Pustaka..... 16
2.1.1 Komitmen Organisasional 16
2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasional..... 16
2.1.1.2 Prinsip dan Bentuk Komitmen Organisasional 17
2.1.1.3 Dampak Komitmen Organisasional 20
2.1.1.4 Proses dan Pengembangan Komitmen Organisasional 20
2.1.1.5 Komitmen Afektif 24
2.1.1.6 Komitmen Normatif 25
2.1.1.7 Komitmen Kontinu 26
2.1.1.8 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasional..... 27
2.1.1.9 Indikator Komitmen Organisasional 30
2.1.2 Pengembangan Karir 30
2.1.2.1 Pengertian Pengembangan Karir..... 30
2.1.2.2 Karakteristik Pengembangan Karir 32
2.1.2.3 Manfaat Pengembangan Karir..... 33
2.1.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir..... 34
2.1.2.5 Tujuan Pengembangan Karir..... 36
2.1.2.6 Indikator Pengembangan Karir 37
2.1.3 Kepuasan Kerja..... 39

2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja 39
2.1.3.2 Dampak Kepuasan Kerja..... 40
2.1.3.3 Teori-teori Kepuasan Kerja..... 45
2.1.3.4 Faktor-faktor tentang Kepuasan Kerja..... 46
2.1.3.5 Indikator Kepuasan Kerja 47
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 48
2.2 Kerangka Pemikiran..... 51
2.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Karyawan 52
2.2.2 Pengaruh Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja Karyawan 52
2.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasional dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 53
2.2 Hipotesis..... 55

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 56
3.1 Objek Penelitian..... 56
3.2 Metode Penelitian..... 56
3.2.1 Desain Penelitian 58
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 61
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data..... 63
3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder) 63
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data (Penentuan Sampel Minimal) 65
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data (Observasi, wawancara, dokumentasi) 70
3.2.4.1 Uji Validitas 71

3.2.4.2 Uji Reliabilitas 75

3.2.4.3 Uji MSI (Data ordinal ke interval) 78

3.2.5 Rancangan Analisi dan Pengujian Hipotesis 80

3.2.5.1 Rancangan Analisis 80

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/Kualitatif 80

3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 81

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 88

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 95

4.1 Latar Belakang Penelitian 95

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 95

4.1.2 Struktur Organisasi PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung 101

4.1.3 Deskripsi Jabatan 103

4.2 Karakteristik Responden 113

4.3 Analisis Deskriptif 115

4.3.1 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional 116

4.3.2 Analisis Deskriptif Pengembangan Karir 122

4.3.3 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan 131

4.4 Analisis Verifikatif 138

4.4.1 Uji Asumsi Klasik 139

4.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasional dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan 143

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 153

5.1 Kesimpulan 153

5.2 Saran..... 155

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN