DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii
ABSTRAK iii
ABSTRACK iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6
1.2.1 Identifikasi Masalah.....6
1.2.2 Rumusan Masalah.....7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.3.1 Maksud Penelitian.....8
1.3.2 Tujuan Penelitian 8
1.4 Kegunaan Penelitian 8
1.4.1 Kegunaan Praktis 8
1.4.2 Kegunaan Akademis 9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....9
1.5.2 Waktu Penelitian.....10

BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Produktivitas 11

2.1.2 Pengertian Produktiitas kerja karyawan 11

2.1.1.2 Faktor-Faktor mendukung Produktivitas Kerja Karyawan 13

2.1.1.3 Strategi untuk meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan 14

2.1.1.4 Indikator Produktivitas Kerja Karyawan 19

2.1.2 Komunikasi Organisasi 22

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi 22

2.1.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Komunikasi Organisasi 24

2.1.2.3 Arah Komunikasi Organisasi 26

2.1.2.4 Peranan Komunikasi dalam Organisasi 28

2.1.2.5 Indikator Komunikasi Organisasi 30

2.1.3 Pengawasan Sumber daya Manusia 33

2.1.3.1 Pengertian Sumber daya Manusia 33

2.1.3.2 Jenis-Jenis Pengawasan Sumber daya Manusia 32

2.1.3.3 Tujuan Pengawasan Sumber daya Manusia 36

2.1.3.4 Indikator Pengawasan Sumber daya Manusia . 36

2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 39

2.2 Kerangka Pemikiran 43

2.2.1 Keterkaitan antara Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan dengan Komunikasi Organisasi 44

2.2.2 Keterkaitan antara Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan dengan Pengawasan Sumber Daya Manusia 44

2.3 Hipotesis 47

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 42

3.2 Metode Penelitian 43

3.2.1 Desain Penelitian 44

3.2.2 Operasional Variabel 46

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 50

3.2.3.1 Sumber Data 50

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 51

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 52

3.2.4.1 Uji Validitas 55

3.2.4.2 Uji Realibilitas 59

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 64

3.2.5.1 Rancangan Analisis 64

3.2.5.2 Analisa Deskriptif(Kualititatif) 64

3.2.5.3 Analisa Verifikatif (Kuantitatif) 66

3.2.5.4 Pengujian Hipotesis 67

3.2.5.5 Kriteria pengujian 72

BAB IV OBJEK DAN METODE PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan……...72

4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan……..72

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan…….....74

4.1.3 Deskripsi Pekerjaan……...75

4.2 Karakteristik Responden.....76

4.3 Analisis Deskriptif……...79

4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Organisasi.....80

4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Pengawasan SDM……90

4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel
Produktivitas Kerja…….....94
4.4 Analisis Verifikatif…….109
4.4.1 Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Pengawasan
SDM terhadap Produktivitas Kerja……..112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1 Survey awal Komunikasi Organisasi…….. 4
1.2 Survey awal Pengawasan Sumber Daya Manusia…….. 5
1.3 Survey awal Produktivitas kerja karyawan…… 6
1.4 Time Schedule Kerja Praktek…… 10

2.2 Hasil Penelitian Terdahulu…… 34

3.1 Desain Penelitian……... 47

3.2 Operasional Variabel……. 50

3.3 Komposisi Karyawan CV Boga Jaya Snack Cimahi……. 52

3.4 Skala Likert……... 56

3.5 Interprestasi Nilai *r*…… 57

3.6 Kriteria presentase skor tanggapan responden terhadap skor ideal…….. 62

3.7 Hasil uji reliabilitas kuesioner penelitian **.....61**

4.1 Jenis Kelamin..... 77

4.2 Usia Responden..... 77

4.3 Tingkat Pendidikan Responden..... 78

4.4 Pedoman Kategorisasi Tanggapan Responden 80

4.5 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden untuk Variabel Komunikasi Organisasi..... 81

4.6 Tanggapan Responden Indikator Komunikasi Organisasi..... 82

4.7 Tanggapan Responden Indikator Iklim Organisasi 83

4.8 Tanggapan Responden Indikator Kualitas Media 84

4.9 Tanggapan Responden Indikator Aksesbilitas Informasi 85

4.10 Tanggapan Responden Indikator Penyebaran Informasi 86

4.11 Tanggapan Responden Indikator Ketepatan Informasi 87

4.12 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Untuk Variabel Pengawasan SDM 88

4.13 Tanggapan Responden Indikator Pengarahan Pimpinan 89

4.14 Tanggapan Responden Indikator Penerapan Standar 90

4.15 Tanggapan Responden Indikator Tujuan Pengawasan 91

4.16 Tanggapan Responden Indikator Perhatian Pimpinan 92

4.17 Tanggapan Responden Indikator Sistem Pengawasan 93

4.18 Tanggapan Responden Indikator Proses Pengawasan 94

4.19 Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas 95

4.20 Tanggapan Responden Indikator Kemampuan 96

4.21 Tanggapan Responden Indikator Meningkatkan Hasil yang dicapai 97

4.22 Tanggapan Responden Indikator Semangat Kerja 98

4.2.3 Tanggapan Responden Indikator Pengembangan Diri 99

4.2.4 Tanggapan Responden Indikator Mutu 100

4.2.5 Tanggapan Responden Indikator Efisiensi 101

DAFTAR GAMBAR

2.1 Paradigma Penelitian…….42

3.1 Desain Penelitian……...48

3.3 Uji Daerah dan Penolakan Hipotesis…….72

4.1 Struktur Organisasi CV. Boga Jaya Snack Cimahi 74

4.2 Kontinum Variabel Komunikasi Organisasi 81

4.3 Kontinum Variabel Pengawasan SDM 89

4.4 Kontinum Variabel Produktivitas 96

4.5 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Komunikasi Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan 112

4.6 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-t) Pada Pengawasan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Karyawan 113